

Sistema Avaya Aura (release SW 6.1)

<i>File</i> AURA CM_giugno 2013_R0	<i>Archiviazione</i> B.M.OF	<i>Data di emissione</i> Giugno 2013	<i>Revis</i> 0	<i>Note – Cod. Doc.</i> COLC13002	<i>Pag</i> 1
Telecom Italia -CONFIDENZIALE - Tutti i diritti riservati					

SISTEMA AVAYA AURA COMMUNICATION MANAGER

NMU	Note	Una Tantum (Euro)	Can. annuo nol. 6 anni (Euro)	Can. annuo nol. 3 anni (Euro)	Prezzo Vendita (Euro)
UNITA' BASE					
Media Server					
994246	S8300 Media Server+G430	[*]	710,00	1.367,09	2.056,88
994247	S8300 Media Server+G450	[1-1a]	1.285,00	2.872,00	4.262,29
994248	Server Simplex+G450-80	[*]	1.810,00	3.920,66	5.799,06
994249	Server Duplex+G450-80	[2-1a]	2.810,00	5.837,68	8.608,40
994250	Midsize Enterprise Solution+G450-80	[*]	3.060,00	6.761,23	9.961,84
994252	Midsize Enterprise Solution+G430-20 DSP	[5-1a]	2.310,00	5.308,83	7.833,39
		[*]			
		[6-1a]			
		[*]			
Aggiuntivi					
724850	S8300 LSP =>CM4	[3]	400,00	771,69	1.130,89
724793	Avaya Aura Session Manager	[7]	1.225,00	2.448,94	3.588,85
724794	Avaya Aura System Manager	[9]	1.225,00	2.448,94	3.588,85
724795	Avaya Aura Presence Server		2.000,00	4.510,98	6.610,71
724796	Server DL360 CM Simplex/Duplex/MBT/SBC	[20]	925,00	1.890,59	2.770,61
703424	Compact Flash da 128 MB		18,00	34,32	50,29
724797	Alimentatore per DL360 460 WAC		75,00	160,76	235,59
994253	Power cord Europe- cavo alimentazione 220V		3,00	4,97	7,28
					14,85
Media Gateway					
724841	G430-20	[8]	189,00	350,30	485,13
724842	modulo espansione 10 canali DSP per G430	[14]	60,00	116,90	161,90
715292	modulo espansione 20 canali DSP per G430	[15]	117,00	233,40	323,24
715293	modulo espansione 80 canali DSP per G430/G450	[16]	324,00	653,27	904,72
724843	Espansione EM200 per G430	[10]	87,00	175,15	242,57
715291	G450-80	[11]	999,00	1.987,71	2.752,82
724844	G650 Media gateway expansion cabinet	[12]	662,00	1.346,18	1.864,35
948683	G650 Media Gateway	[13]	4.320,00	10.496,78	14.537,19
724845	B5800	[17]	81,00	160,18	221,84
					396,00
Licenze					
994254	Licenza (RTU) Avaya Aura FOUNDATION Suite			51,51	75,49
994255	Licenza (RTU) Avaya Aura MOBILITY Suite			74,59	109,31
994256	Licenza (RTU) Avaya Aura COLLABORATION Suite			120,09	175,98
994257	Licenza (RTU) Avaya Aura uplift Foundation to MOBILITY			23,08	33,82
994258	Licenza (RTU) Avaya Aura uplift Foundation to COLLABORATION			68,91	100,98
994259	Licenza (RTU) Avaya Aura uplift Mobility to COLLABORATION			45,83	67,16
994260	Licenza (RTU) Avaya Aura per circuito analogico	[19-19a]		9,37	13,73
					28,00

File AURA CM_giugno 2013_R0	Archiviazione B.M.OF	Data di emissione Giugno 2013	Revis 0	Note – Cod. Doc. COLC13002	Pag 2
Telecom Italia -CONFIDENZIALE - Tutti i diritti riservati					

Telecom Italia		Sez. 20.2		BCAAVAA08	
994261	Licenza Upgrade da analogica a Core/Foundation	[23]		42,48	62,26
					127,00
994262	Licenza Session Manager SIP trunk o terminale terze parti	[26]		34,45	50,49
					103,00
994263	Posa in opera licenze Avaya Communication Manager	[21]	400,00		
Componenti Media Gateway G650					
720046	Alimentatore ridondato per G650	[55]	400,00	913,52	1.338,74
					2.731,00
724873	PSE TN799DP Interfaccia aggiuntivi IP e segnalazione (C-LAN)	[24]	203,00	432,01	598,29
					1.068,00
703439	PSE Annunci vocali su LAN	[25]	1.026,00	2.073,06	2.871,03
					5.125,00
715691	PSE IP Media Resources TN 2602AP IP - 320 canali	[27]	2.430,00	6.009,66	8.322,89
					14.857,00
724874	PSE TN2312BP IPSI2	[28]	975,00	2.455,90	3.599,05
					7.342,00
724876	PSE TN771 Facility board	[29]	275,00	665,66	975,50
					1.990,00
724789	PSE TN2215 16 attacchi utente analogici	[41]	200,00	503,09	737,26
					1.504,00
724790	PSE TN793CP 24 attacchi utente analogici	[42]	425,00	965,03	1.414,23
					2.885,00
724881	PSE TN2224 24 attacchi utente digitali	[43]	525,00	1.236,98	1.812,76
					3.698,00
724882	PSE TN556D 12 accessi base ISDN interno S0	[44]	500,00	1.177,77	1.725,99
					3.521,00
724883	PSE TN2464CP PCM/Euro ISDN 30 canali	[45]	500,00	1.174,10	1.720,60
					3.510,00
724884	PSE TN465 per 8 linee analogiche urbane con conteggio	[46]	225,00	631,20	925,01
					1.887,00
720163	PSE TN744FP 8 Ricevitori DTMF/Call Classifier	[49]	275,00	714,49	1.047,07
					2.136,00
720164	PSE TN2185B 8 accessi base ISDN urbano T0	[50]	450,00	1.089,80	1.597,07
					3.258,00
Componenti Media Gateway G30/G450					
715527	Alimentatore ridondato per G450	[54]	113,00	228,80	335,30
					684,00
703435	Modulo 2 BRI MM722	[30]	106,25	228,80	335,30
					684,00
724886	Modulo 8 BRI MM721	[31]	275,00	571,66	837,75
					1.709,00
703429	Modulo 8 telefoni digitali MM712	[32]	250,00	534,20	782,85
					1.597,00
703431	Modulo 8 telefoni/linee analogiche MM711	[33]	170,00	365,94	536,28
					1.094,00
703432	Modulo 1 PRI MM710	[34]	313,00	686,06	1.005,40
					2.051,00
703433	Modulo 4+4 porte analogiche MM714	[35]	107,00	228,80	335,30
					684,00
720166	Modulo 24 porte analogiche connettore Amphenol MM716	[37]	313,00	686,06	1.005,40
					2.051,00
720167	Modulo 24 telefoni digitali MM717	[40]	362,50	799,12	1.171,09
					2.389,00
Componenti Media Gateway B5800					
709342	Scheda Anlg 4 UNI	(137)	92,50	107,04	156,86
					320,00
709343	Scheda BRI 4 UNI - PSE BRI 2 ISDN	(138)	92,50	127,44	186,77
					381,00
709344	Scheda BRI 8 UNI - PSE BRI 4 ISDN	(139)	140,00	213,08	312,26
					637,00
713883	Scheda PRI SINGLE UNI - PSE PRI 1 ISDN	(140)	140,00	272,62	399,51
					815,00
713884	Scheda PRI DUAL UNI - PSE PRI 2 ISDN	(141)	210,00	470,64	689,71
					1.407,00
713885	Modulo impilabile per 16 AU Analogici (V2 grigio)	(142)	171,25	588,72	862,75
					1.760,00
709354	Modulo impilabile per 30 AU Analogici (V2 grigio)	(143)	310,00	936,60	1.372,56
					2.800,00
713886	Modulo impilabile per 16 AU Digitali Serie 54xx(V2 grigio)	(144)	156,25	476,33	698,04
					1.424,00
709353	Modulo impilabile per 30 AU Digitali	(145)	266,25	776,04	1.137,26
					2.320,00

ADD ON
Avaya Aura Messaging

994264	AAM Avaya Aura Messaging per 100 user Mainstream	[57]	1.750,00	3.508,24	5.141,22	10.488,00
994265	AAM Avaya Aura Messaging per 100 user Basic	[58]	1.500,00	3.088,77	4.526,51	9.234,00
994266	AAM Avaya Aura Messaging licenza Mainstream per ampliamento	[59]	400,00	15,05	22,06	45,00
994267	AAM Avaya Aura Messaging licenza Basic per ampliamento	[60]	400,00	10,70	15,69	32,00
994268	Server per Avaya Aura Messaging	[61]	1.075,00	2.016,70	2.955,42	6.029,00

Avaya Aura Conferencing

994270	Avaya Aura Conferencing r7.x con 10 licenze user		2.325,00	4.673,63	6.849,07	13.972,00
994271	Licenza singola per ampliamento Aura Conferencing r7.x		400,00	32,11	47,06	96,00
994272	Server integrazione windows MS		1.225,00	2.452,22	3.593,66	7.331,00
994273	Avaya Aura Media Server AAC7		1.775,00	3.666,45	5.373,08	10.961,00

Software ACD

994274	Avaya Aura Media Server AAC7	[22]	85,00	193,31	283,30	577,92
--------	------------------------------	------	-------	--------	--------	--------

Sistema di statistica

977741	Sistema base BCMRD con 1 supervisor	[62]	1.075,00	2.263,23	3.316,69	6.766,00
977742	Sistema base BCMRD fino a 5 supervisors	[63]	1.500,00	3.179,42	4.659,35	9.505,00
977743	Sistema base BCMRD fino a 10 supervisors	[64]	2.200,00	4.690,02	6.873,09	14.021,00

Sistema supervisione CMS

977745	Sistema evoluto CMS 20 Agenti 1 supervisor	[65]	4.275,00	9.258,63	13.568,25	27.679,00
977746	Sistema evoluto upg 10 Ag .	[66]	850,00	1.928,06	2.825,51	5.764,00
977747	Sistema evoluto upg 1 Sup.	[67]	103,00	219,43	321,57	656,00

Software CTI

977748	AES Server - ***per le licenze vedere nota	[68]	900,00	1.925,38	2.821,59	5.756,00
--------	--	------	--------	----------	----------	----------

Sistemi automatici di risposta Self Service " Avaya Aura Experience Portal"

994275	Appliance Self service "Experience portal" 20 canali.	[69]	4.000,00	8.844,18	12.960,89	26.440,00
994276	Upgrade 10 porte "Experience Portal"	[70]	1.375,00	3.386,14	4.962,29	10.123,00
994278	Licenza AIC Base		7,00	13,38	19,61	40,00
994279	Licenza AIC Multimedia		78,00	167,92	246,08	502,00
994280	Licenza AIC Reporting		13,00	27,09	39,71	81,00
994281	Licenza AIC Reporting Basic		10,00	21,74	31,86	65,00
994282	Licenza AIC Reporting Advanced		68,00	144,50	211,77	432,00

Management suite

984228	Licenza aggiuntiva ASA e VAL Manager	[79]	400,00	269,61	395,10	806,00
984230	Integrated Management Multisite Administration (max 50 sistemi)	[80]	1.500,00	3.088,10	4.525,53	9.232,00

File AURA CM_giugno 2013_R0	Archiviazione B.M.OF	Data di emissione Giugno 2013	Revis 0	Note – Cod. Doc. COLC13002	Pag 4
Telecom Italia -CONFIDENZIALE - Tutti i diritti riservati					

Telecom Italia		Sez. 20.2	BCAAVAA08			
984231	Integrated Management Fault & Performance	[81]	1.500,00	3.088,10	4.525,53	9.232,00
994283	ACCCM Call Controll Manager	[36]	950,00	2.032,42	2.978,46	6.076,00

DERIVATI

Posto Operatore

703440	Posto Operatore digitale 2 fili		275,00	572,24	838,59	1.710,72
720176	Campo lampade aggiuntivo al PO digitale		138,00	302,87	443,85	905,44
994284	ONE-X ATTD R3 EXTD BUSY LAMP LIC		513,00	1.104,33	1.618,37	3.301,44
984234	one-X Attendant	[93]	275,00	589,90	864,48	1.763,52

Telefoni digitali ISDN

720738	Tel. Digitale 1408	[96]	32,00	54,19	79,41	162,00
720739	Tel. Digitale 1416	[96]	32,00	67,90	99,51	203,00
720740	Modulo aggiuntivo campo lampade per tel 14xx	[97]	32,00	40,81	59,80	122,00
724848	Tel. Digitale 9404	[96]	32,00	106,37	155,88	318,00
724849	Tel. Digitale 9408	[96]	32,00	163,24	239,22	488,00
724857	Modulo aggiuntivo campo lampade per tel 94xx	[98]	32,00	47,16	69,12	141,00
703443	Tel. Digitale 2402D	[96]	32,00	60,21	88,24	180,00
720168	Tel. Digitale 2410	[96]	32,00	158,22	231,86	473,00
703444	Tel. Digitale 2420D	[96]	32,00	221,10	324,02	661,00

Telefoni IP serie 16xx

713932	Alimentatore telefono IP serie 16xx	[101]	6,75	2,62	3,63	6,48
716293	Telefono IP 1603SW	[102]	34,00	44,50	61,62	110,00
713888	Telefono IP 1603	[102]	33,75	32,66	45,22	80,73
713933	Adattatore PoE per 1603	[103]	6,75	9,23	12,78	22,82
713889	Telefono IP 1608	[104]	33,75	57,88	80,16	143,10
713890	Telefono IP 1616	[105]	33,75	69,73	96,58	172,40
713931	Modulo aggiuntivo per IP 1616	[105a]	34,00	38,83	53,78	96,00

Telefoni IP serie 96x1

724851	Telefono IP 9601	[147]	41,00	58,65	81,23	145,00
724852	Telefono IP 9608	[147]	41,00	88,18	122,12	218,00
724853	Telefono IP 9611	[147]	41,00	121,35	168,06	300,00
724854	Telefono IP 9621	[147]	41,00	171,10	236,96	423,00
724855	Telefono IP 9641	[147]	41,00	180,00	249,29	445,00
724856	Alimentatore per telefono IP serie 96x1	[148]	7,00	12,94	17,93	32,00
724857	Modulo aggiuntivo 12 tasti SBM12 per 96x1	[149]	34,00	48,14	66,66	119,00

Telefoni IP serie 96x0

713673	Telefono IP 9620L	[106]	40,50	146,51	202,91	362,21
714458	Telefono IP 9620C	[107]	40,50	175,73	243,37	434,43
714457	Telefono IP 9630	[108]	40,50	241,69	334,73	597,51
714837	Telefono IP 9640	[109]	40,50	261,95	362,78	647,60
720171	Telefono IP 9640G	[109a]	41,00	301,35	417,35	745,00
714838	Telefono IP 9650	[110]	40,50	203,03	281,18	501,93
720172	Telefono IP 9650C	[111]	41,00	262,12	363,01	648,00
720173	Telefono IP 9670G	[112]	41,00	344,63	477,29	852,00
714998	Modulo aggiuntivo per IP 96xx SBM 24		33,75	144,71	200,41	357,75
624536	Alimentatore per telefono IP 96x0	[150]	7,00	10,52	14,57	26,00
994286	Replacement cord per telefoni 96xx, cavo ethernet da 1 ft.			2,83	3,92	7,00

File AURA CM_giugno 2013_R0	Archiviazione B.M.OF	Data di emissione Giugno 2013	Revis 0	Note – Cod. Doc. COLC13002	Pag 5
Telecom Italia -CONFIDENZIALE - Tutti i diritti riservati					

Telefoni per audioconferenza

720169	Alimentatore telefono IP 1692	[113]	7,00	42,47	58,82	105,00
720170	Telefono IP 1692 per Conferenze	[114]	41,00	439,29	608,38	1.086,00
724858	Telefono IP 179 SIP per conferenze	[90]	41,00	293,26	406,15	725,00
724859	Telefono analogico 159 per conferenze	[91]	41,00	230,16	318,75	569,00
994287	Speakerphone aggiuntivo per terminale 1692 e 4690 IP		41,00	101,53	140,61	251,00

Applicazioni Softphone

984235	one-X Communicator	[99]	527,00	19,42	26,89	48,00
994288	Licenza video per OneX Communicator	[100]	527,00	11,73	16,25	29,00
994289	OneX Communicator per MAC OS	[92]	527,00	19,01	26,33	47,00

Telefoni IP dect

716294	Terminale DECT 3720	[115]	41,00	59,46	82,35	147,00
716295	Termianle DECT 3725	[115]	41,00	103,55	143,41	256,00
716296	Base caricabatterie per 372x	[116]	7,00	9,71	13,44	24,00
716300	DECT 3720 HANDSET BATTERY PacK	[120]	7,00	10,11	14,01	25,00
716331	DECT 3725 HANDSET BATTERY PacK	[120]	7,00	10,11	14,01	25,00
724860	terminale DECT 3740	[115]	41,00	165,85	229,68	410,00
724861	Terminale DECT 3749	[115]	41,00	478,93	663,28	1.184,00
724862	Base caricabatterie per 374x	[117]	14,00	27,91	38,65	69,00
724863	DECT 3740 HANDSET BATTERY PacK	[120]	7,00	32,76	45,38	81,00
724864	DECT 3749 HANDSET BATTERY PacK	[120]	7,00	39,24	54,34	97,00
724865	Antenna DECT RBS da interno	[118]	203,00	405,31	561,32	1.002,00
994290	Licenza DECT SARI Certificate.	[119]	432,00	12,14	16,81	30,00
994291	Alimentatore DECT		17,00	32,76	45,38	81,00
994292	AWTS 3641 WRLS PHONE		87,00	175,96	243,69	435,00
994294	AWTS 3645 WRLS PHONE		98,00	199,42	276,18	493,00
994295	AWTS SINGLE CHRGR FOR 3641/3645		10,00	19,42	26,89	48,00
994296	AWTS BATTERY STD FOR 3641/3645		9,00	16,58	22,97	41,00
994297	AWTS 364x DSKTP CHRGR PWR SUPP		7,00	14,16	19,61	35,00

Terminali per Videocomunicazione

724866	Terminale ADVD per Flare Experience A175	[123]	432,00	550,93	762,99	1.362,00
724867	Base per ADVD-A175	[124]	41,00	101,93	141,17	252,00
724868	Alimentatore con cavo ADVD-A175	[125]	7,00	32,36	44,82	80,00
724869	Batteria per terminale ADVD A175		7,00	82,52	114,28	204,00

Derivati specifici per ACD

984238	one-X Agent	[121]	95,00	118,52	164,14	293,00
994298	Licenza video per OneX Agent	[122]	95,00	13,35	18,49	33,00

SBC Session Boarder Control

994299	Avaya SBCE non HA 100-500 concurrent sessions	(150)	2.430,00	4.560,74	6.316,26	11.275,00
994300	Avaya SBCE HA 100-500 concurrent sessions	(152)	6.480,00	12.320,67	17.063,13	30.459,00
994302	Avaya SBCE non-HA 501-2000 concurrent sessions	(151)	4.860,00	9.895,69	13.704,73	24.464,00
994303	Avaya SBCE HA 501-2000 concurrent sessions	(153)	8.100,00	21.152,52	29.294,54	52.293,00
994304	Avaya SBCE non-HA 100	(154)	810,00	1.334,45	1.848,10	3.299,00
994305	Avaya SBCE non-HA 200	(155)	1.323,00	2.504,66	3.468,76	6.192,00
994306	Avaya SBCE HA 200	(162)	2.430,00	4.497,23	6.228,30	11.118,00
994307	Avaya SBCE non-HA 500	(156)	2.430,00	5.171,53	7.162,16	12.785,00
994308	Avaya SBCE HA 500	(163)	4.320,00	8.496,52	11.767,00	21.005,00

File AURA CM_giugno 2013_R0	Archiviazione B.M.OF	Data di emissione Giugno 2013	Revis 0	Note – Cod. Doc. COLC13002	Pag 6
Telecom Italia -CONFIDENZIALE - Tutti i diritti riservati					

Telecom Italia		Sez. 20.2				BCAAVAA08
994309	Avaya SBCE non-HA 1000	(157)	5.400,00	10.341,04	14.321,51	25.565,00
994310	Avaya SBCE HA 1000	(164)	7.560,00	14.799,85	20.496,60	36.588,00
994311	Avaya SBCE non-HA 2000	(158)	6.480,00	13.678,98	18.944,28	33.817,00
994312	Avaya SBCE HA 2000	(165)	8.910,00	19.541,80	27.063,82	48.311,00
994313	Avaya SBCE non-HA 3000	(159)	7.830,00	16.997,49	23.540,16	42.021,00
994314	Avaya SBCE HA 3000	(166)	9.720,00	24.282,14	33.628,81	60.030,00
994315	Avaya SBCE non-HA 5000	(160)	9.180,00	23.634,94	32.732,49	58.430,00
994316	Avaya SBCE HA 5000	(167)	14.580,00	33.764,42	46.761,01	83.472,00
994317	Avaya SBCE non-HA 10000	(161)	14.310,00	29.631,65	41.037,45	73.255,00
994318	Avaya SBCE HA 10000	(168)	19.170,00	47.364,93	65.596,62	117.095,00

Contact Center Suite

Contact Centre 7 - Nodal Upgrades (Corporate Licensing)

Agent Upgrades.

994319	CC Corporate Voice Agent Upgrade - 1 to 49	30,00	75,60	110,79	226,00
994320	CC Corporate Voice Agent Upgrade - 50-99	28,00	69,91	102,45	209,00
994321	CC Corporate Voice Agent Upgrade - 100 to 499	24,00	59,88	87,75	179,00
994322	CC Corporate Voice Agent Upgrade - 500 to 1999	19,00	46,83	68,63	140,00
994323	CC Corporate Voice Agent Upgrade - 2000+	15,00	37,80	55,39	113,00
994324	CC Corporate Email Agent Upgrade - 1 to 49	20,00	50,84	74,51	152,00
994325	CC Corporate Email Agent Upgrade - 50-99	19,00	47,50	69,61	142,00
994326	CC Corporate Email Agent Upgrade - 100 to 499	17,00	42,48	62,26	127,00
994328	CC Corporate Email Agent - 500 to 1999	15,00	37,80	55,39	113,00
994329	CC Corporate Email Agent Upgrade - 2000+	13,00	32,78	48,04	98,00
994330	CC Corporate Web Communication Agent Upgrade - 1 to 49	20,00	50,84	74,51	152,00
994331	CC Corporate Web Communication Agent Agent Upgrade - 50-99	19,00	47,50	69,61	142,00
994332	CC Corporate Web Communication Agent Upgrade - 100 to 499	17,00	42,48	62,26	127,00
994333	CC Corporate Web Communication Agent Upgrade - 500 to 1999	15,00	37,80	55,39	113,00
994334	CC Corporate Web Communication Agent Upgrade - 2000+	13,00	32,78	48,04	98,00
994336	CC Corporate Preview/Progressive Outbound Agent Upgrade- 1 to 49	17,00	41,81	61,28	125,00
994337	CC Corporate Preview/Progressive Outbound Agent Upgrade - 50-99	16,00	39,47	57,84	118,00
994338	CC Corporate Preview/Progressive Outbound Agent Upgrade- 100 to 499	14,00	35,12	51,47	105,00
994339	CC Corporate Preview/Progressive Outbound Agent Upgrade - 500 to 1999	13,00	31,44	46,08	94,00
994340	CC Corporate Preview/Progressive Outbound Agent Upgrade - 2000+	11,00	27,43	40,20	82,00
994341	CCT 6.0 Corporate CC Device Upgrade to Corporate CCT 7.0 - 1 Device	5,00	12,71	18,63	38,00

Avaya Aura Contact Center 6 - New Systems and Expansions (Corporate Licensing)

Base Software.

994342	Avaya AuraTM Contact Center Manager R6 Corporate Base System	582,00	1.530,00	2.242,17	4.574,00
994344	Avaya AuraTM Contact Center Manager R6 SIP Corporate Base System	582,00	1.530,00	2.242,17	4.574,00
994345	Avaya AuraTM Contact Center Multimedia R6 Corporate Base System	582,00	1.530,00	2.242,17	4.574,00

File AURA CM_giugno 2013_R0	Archiviazione B.M.OF	Data di emissione Giugno 2013	Revis 0	Note - Cod. Doc. COLC13002	Pag 7
Telecom Italia -CONFIDENZIALE - Tutti i diritti riservati					

Telecom Italia		Sez. 20.2				BCAAVAA08
994346	Avaya AuraTM Contact Center Communications Control Toolkit R6 Corporate Base System	582,00	1.530,00	2.242,17		4.574,00
994347	Avaya AuraTM Contact Center Multimedia R6 Offsite Agent Corporate Base System	1.163,00	3.061,01	4.485,82		9.151,00
994348	Avaya AuraTM Contact Center Multimedia R6 Agent Greeting Corporate Base System for CCAG	233,00	612,47	897,56		1.831,00
994349	Avaya AuraTM Multimedia Contact R6 Corporate Base System	582,00	1.530,00	2.242,17		4.574,00
Agents and Devices						
994351	Avaya AuraTM Contact Centre R6 Corporate Standard Voice Agent - 1	117,00	305,73	448,04		914,00
994352	Avaya AuraTM Contact Centre R6 Corporate Networked Voice Agent - 1	48,00	122,76	179,90		367,00
994353	Avaya AuraTM Contact Centre R6 Corporate Email With Multiplicity Agent - 1	105,00	275,96	404,42		825,00
994354	Avaya AuraTM Contact Centre R6 Corporate Web Chat With Multiplicity Agent - 1	105,00	275,96	404,42		825,00
994355	Avaya AuraTM Contact Centre R6 Corporate Standard Instant Messaging Agent - 1	105,00	275,96	404,42		825,00
994356	Avaya AuraTM Contact Center R6 Corporate Predictive Outbound Blending 1 Agent Increment	70,00	183,64	269,12		549,00
994357	Avaya AuraTM Contact Center Communications Control Toolkit R6 Corporate Contact Center Device - 1 Device	37,00	96,67	141,67		289,00
994358	Avaya AuraTM Contact Center Communications Control Toolkit R6 Corporate IVR - 1 Device	34,00	88,98	130,39		266,00
994359	Avaya AuraTM Contact Center Communications Control Toolkit R6 Corporate IVR DATA - 1 Device	34,00	88,98	130,39		266,00
994360	Avaya AuraTM Contact Center Communications Control Toolkit R6 Corporate IVR Contact Center Interfaces - 1 Device	34,00	88,98	130,39		266,00
994361	Avaya AuraTM Contact Center Communications Control Toolkit R6 Corporate CC Device for CCMM and CCOA - 1 Device		0,33	0,49		1,00
994362	Avaya AuraTM Contact Center Manager R6 Corporate RCW Users -5	582,00	1.530,00	2.242,17		4.574,00
994363	Avaya AuraTM Contact Center Manager R6 Corporate Offsite Agent	35,00	92,32	135,30		276,00
994364	Avaya AuraTM Contact Center Manager R6 Corporate Agent Greeting Agent	30,00	76,60	112,26		229,00
994365	Avaya AuraTM Contact Center R6 Corporate Supervisor Licence - 1	105,00	275,96	404,42		825,00
994366	Avaya AuraTM Contact Centre R6 Corporate SIP Standard Voice Agent - 1	134,00	351,89	515,69		1.052,00
994367	Avaya AuraTM Contact Centre R6 Corporate SIP Networked Voice Agent - 1	47,00	122,76	179,90		367,00
994369	Avaya AuraTM Contact Centre R6 Corporate Preview/Progressive Outbound With Multiplicity Agent - 1	82,00	214,75	314,71		642,00
994370	Avaya AuraTM Contact Center R6 Corporate Voice Standard to Networked Agent transfer Increment _1	47,00	122,76	179,90		367,00
994371	Avaya AuraTM Contact Centre R6 Corporate Networked Voice Agent - 1	163,00	428,16	627,46		1.280,00
994372	Avaya AuraTM Contact Centre R6 Corporate SIP Networked Voice Agent - 1	181,00	474,32	695,10		1.418,00

Telecom Italia	Sez. 20.2			BCAAVAA08
994373 Avaya AuraTM Contact Centre R6 Corporate Standard SMS With Multiplicity Agent - 1	105,00	275,96	404,42	825,00
994374 Avaya AuraTM Contact Centre Manager R6 Corporate Campus Geo Combo Standby Server	4.069,00	10.712,36	15.698,66	32.025,00

Optional Features.

994375 Avaya AuraTM Contact Center Manager R6 Corporate License Manager Standby Server	930,00	2.448,87	3.588,75	7.321,00
994377 Avaya AuraTM Contact Center Manager R6 Corporate NCC System	3.720,00	9.793,49	14.352,08	29.278,00
994378 Avaya AuraTM Contact Center Manager R6 Corporate Standby Server	2.325,00	6.121,68	8.971,15	18.301,00
994379 Avaya AuraTM Contact Center Manager R6 Geo Redundant Corporate Standby Server	1.163,00	3.061,01	4.485,82	9.151,00
994380 Avaya AuraTM Contact Center Manager R6 Corporate NCC Standby Server	2.790,00	7.344,95	10.763,81	21.958,00
994381 Avaya AuraTM Contact Center Communications Control Toolkit R6 Corporate Standby Server	1.308,00	3.443,68	5.046,61	10.295,00
994382 Avaya AuraTM Contact Center Multimedia R6 Corporate Standby Server	1.308,00	3.443,68	5.046,61	10.295,00
994383 Avaya AuraTM Contact Center Manager R6 Corporate RCW Users (Bundle of 5)	582,00	1.530,00	2.242,17	4.574,00
994385 Avaya AuraTM Contact Center Manager R6 SOA Developer Interface Kit	2.046,00	5.387,12	7.894,67	16.105,00
994386 Avaya AuraTM Contact Center Manager R6 Corporate CRQM Record On Demand	146,00	383,00	561,28	1.145,00
994387 Avaya AuraTM Contact Center Manager R6 Corporate CRQM Multiple DN Recording - 1 Licence	3,00	6,36	9,31	19,00
994388 Avaya AuraTM Contact Center Manager R6 Corporate Record On Demand	419,00	1.102,18	1.615,21	3.295,00
994389 Avaya AuraTM Contact Center Manager R6 Corporate Multiple DN Recording - 1 Licence	6,00	15,72	23,04	47,00
994390 Avaya AuraTM Contact Centre R6 Corporate WFO Interface		0,33	0,49	1,00
994391 Avaya AuraTM Contact Centre Corporate R6 WFO Interface - 3rd Party	35,00	92,32	135,30	276,00

Avaya NES Contact Centre - Common Contact Centre codes

Common Contact Centre codes

994393 Avaya AuraTM Contact Center R6 Nortel Switch Indicator		0,33	0,49	1,00
994394 Avaya AuraTM Contact Center R6 Avaya Switch Indicator		0,33	0,49	1,00
994395 Avaya AuraTM Contact Center R6 Software DVD	19,00	49,17	72,06	147,00
994396 Avaya AuraTM Contact Center R6 Non Merchandise DVD		0,33	0,49	1,00
994397 Avaya AuraTM Contact Center R6.1 Software DVD	19,00	49,17	72,06	147,00
994398 Avaya TM Contact Center Nodal Voice Standard Agent Increment -10	1.478,00	3.103,49	4.548,08	9.278,00
994399 Avaya Aura TM Contact Center Nodal Voice Networked Agent Increment -10	2.035,00	4.272,57	6.261,32	12.773,00
994401 Avaya AuraTM Contact Center R6.2 Software DVD	19,00	49,17	72,06	147,00
994402 Avaya Aura Contact Center Suite for Midsize Enterprise AML New Offer		0,33	0,49	1,00
994403 Avaya Aura Contact Center Suite for Midsize Enterprise SIP New Offer		0,33	0,49	1,00

Telecom Italia	Sez. 20.2			BCAAVAA08
994404 Avaya Aura Contact Center Suite for Midsize Enterprise WFO New Offer		0,33	0,49	1,00
994405 Avaya Aura Contact Center Suite for Midsize Enterprise WFO Add Offer		0,33	0,49	1,00
994406 AVAYA AURA CC R6 Midsize SIP Inbound Voice Agent Tracker		0,33	0,49	1,00
994407 Avaya Aura Contact Center R6.3 Software DVD - EC	19,00	49,17	72,06	147,00

Avaya Aura Contact Center 6 - New Systems and Expansions (Nodal Licensing)

Contact Center Manager (CCM) Base Software.

994408 Avaya AuraTM Contact Center Manager R6 Nodal Enterprise Base System	465,00	1.224,60	1.794,62	3.661,00
994409 Avaya AuraTM Contact Center Manager R6 MLS Base System	8.719,00	18.309,53	26.832,08	54.737,00
994410 Avaya AuraTM Contact Center Manager R6 Nodal Enterprise SIP Base System	465,00	1.224,60	1.794,62	3.661,00
994411 Avaya AuraTM Contact Center Manager R6 Nodal Essential SIP Base System	465,00	1.224,60	1.794,62	3.661,00
994412 Avaya AuraTM Contact Center Manager R6 Nodal Essential Base System	465,00	1.224,60	1.794,62	3.661,00
994413 Avaya AuraTM Contact Center R6 MLS CRQM 30 - 59	2.093,00	4.395,00	6.440,74	13.139,00
994414 Avaya AuraTM Contact Center R6 MLS CRQM R60 +	698,00	1.465,44	2.147,57	4.381,00
994415 Avaya AuraTM Contact Center R6 Offsite Agent Base System	930,00	2.448,87	3.588,75	7.321,00
994416 Avaya AuraTM Contact Center R6 Agent Greeting Base System	186,00	490,04	718,14	1.465,00

Contact Center Manager (CCM) Agents.

994417 Avaya AuraTM Contact Center R6 Nodal Voice Standard Agent Increment -1	117,00	244,19	357,85	730,00
994419 Avaya AuraTM Contact Center R6 Nodal Voice Networked Agent Increment -1	47,00	98,01	143,63	293,00
994420 Avaya AuraTM Contact Center R6 Nodal Essential Voice Agent Increment 1-100	70,00	196,02	287,26	586,00
994421 Avaya AuraTM Contact Center R6 Nodal Essential SIP Voice Agent Increment 1-100	75,00	196,02	287,26	586,00
994422 Avaya AuraTM Contact Center R6 Offsite Agent - 1	28,00	73,59	107,84	220,00
994423 Avaya AuraTM Contact Center R6 Agent Greeting Licence - 1	24,00	61,21	89,71	183,00
994424 Avaya AuraTM Contact Center R6 Supervisor Licence - 1	84,00	220,44	323,04	659,00
994425 Avaya AuraTM Contact Center R6 Nodal SIP Voice Standard Agent Increment -1	134,00	280,98	411,77	840,00
994427 Avaya AuraTM Contact Center R6 Nodal SIP Voice Networked Agent Increment -1	47,00	98,01	143,63	293,00
994428 Avaya AuraTM Contact Center R6 Nodal Voice Standard Agent Bundle 10-400	66,00	171,60	251,47	513,00
994429 Avaya AuraTM Contact Center R6 Nodal SIP Voice Standard Agent Bundle 10-400	66,00	171,60	251,47	513,00
994430 Avaya AuraTM Contact Center R6 Agent Desktop Softphone - 1	42,00	110,39	161,77	330,00
994431 Avaya AuraTM Contact Center R6 Nodal Voice Networked Agent Increment -1	163,00	341,86	500,98	1.022,00
994432 Avaya AuraTM Contact Center R6 Nodal SIP Voice Networked Agent Increment -1	181,00	378,99	555,40	1.133,00
994433 Avaya AuraTM Contact Center R6 Nodal SIP Voice Standard to Networked Agent transfer Increment -1	38,00	98,01	143,63	293,00

File AURA CM_giugno 2013_R0	Archiviazione B.M.OF	Data di emissione Giugno 2013	Revis 0	Note – Cod. Doc. COLC13002	Pag 10
Telecom Italia -CONFIDENZIALE - Tutti i diritti riservati					

Telecom Italia		Sez. 20.2			BCAAVAA08
994435	AVAYA WFO R10.1 AACC6 ESSENTIAL MDMKT WFM EXPRESS LIC:CU	38,00	89,31	130,88	267,00
994436	AVAYA WFO R10.1 AACC6 ESSENTIAL MDMKT CALL RCDG PORT LIC:CU	23,00	62,22	91,18	186,00
994437	AACC 6 New Standard Package	117,00	244,19	357,85	730,00
994438	AACC 6 New Advanced Package	186,00	390,70	572,55	1.168,00
994439	AACC 6 New Premier Package	186,00	390,70	572,55	1.168,00
994440	AACC Standard to Advanced Migration	70,00	146,51	214,71	438,00
994441	AACC Standard to Premier Migration	70,00	146,51	214,71	438,00
994443	AACC Advanced to Premier Migration		0,33	0,49	1,00
994444	AACC Midsize Resiliency Package	1.744,00	3.661,44	5.365,73	10.946,00
994445	AVAYA AURA CC R6 Midsize WFO Compliance Call Recording Port	24,00	48,84	71,57	146,00
994446	AVAYA AURA CC R6 Experience Portal Self Service Licence - 1 port	47,00	98,01	143,63	293,00

Contact Center Manager (CCM) Optional Features.

994447	Avaya AuraTM Contact Center Manager R6 Enhanced Standby Server	1.860,00	4.897,41	7.177,02	14.641,00
994448	Avaya AuraTM Contact Center Manager R6 Geographic Redundancy Standby Server	930,00	2.448,87	3.588,75	7.321,00
994449	Avaya AuraTM Contact Centre Manager R6 Hot Standby Server	1.860,00	4.897,41	7.177,02	14.641,00
994450	Avaya AuraTM Contact Center Manager R6 NCC System	2.976,00	7.834,66	11.481,46	23.422,00
994451	Avaya AuraTM Contact Center Manager R6 NCC Standby Server System	2.232,00	5.876,83	8.612,32	17.569,00
994452	Avaya AuraTM Contact Centre Manager R6 NCC Hot Standby Server System	2.232,00	5.876,83	8.612,32	17.569,00
994453	Avaya AuraTM Contact Center R6 Universal Networking	6,00	13,71	20,10	41,00
994454	Avaya AuraTM Contact Center R6 Report Creation Wizard (RCW) First 4 Additional Users	372,00	979,75	1.435,80	2.929,00
994455	Avaya AuraTM Contact Center R6 Report Creation Wizard (RCW) Users (Bundle of 5)	465,00	1.224,60	1.794,62	3.661,00
994456	Avaya AuraTM Contact Center Nodal CRQM Record On Demand	117,00	305,73	448,04	914,00
994457	Avaya AuraTM Contact Center Nodal CRQM Multiple DN Recording - 1 Licence	2,00	4,68	6,86	14,00
994458	Avaya AuraTM Contact Center Nodal Record On Demand	335,00	881,74	1.292,17	2.636,00
994460	Avaya AuraTM Contact Center Nodal Multiple DN Recording - 1 Licence	5,00	12,38	18,14	37,00
994461	Avaya AuraTM Contact Center SOA Developer Interface Kit	2.046,00	5.387,12	7.894,67	16.105,00
994462	Avaya AuraTM Contact Center Enhanced Reporting - 1	52,00	134,80	197,55	403,00
994463	Avaya AuraTM Contact Center Premium Reporting - 1	75,00	196,02	287,26	586,00
994464	Avaya AuraTM Contact Center Multimedia R6 Standby Server	1.047,00	2.754,27	4.036,31	8.234,00
994465	Avaya AuraTM Contact Center R6 Multiplicity per Agent	28,00	73,59	107,84	220,00
994466	Avaya AuraTM Contact Centre Manager R6 Nodal Campus Geo Combo Standby Server	3.255,00	8.569,22	12.557,94	25.618,00
994468	Avaya AuraTM Contact Centre Nodal R6 WFO Interface /3rd Party	19,00	49,17	72,06	147,00

Contact Center Multimedia (CCMM) Base Software.

994469	Avaya AuraTM Multimedia Contact R6 Nodal Base System	465,00	1.224,60	1.794,62	3.661,00
--------	---	--------	----------	----------	----------

File AURA CM_giugno 2013_R0	Archiviazione B.M.OF	Data di emissione Giugno 2013	Revis 0	Note – Cod. Doc. COLC13002	Pag 11
Telecom Italia -CONFIDENZIALE - Tutti i diritti riservati					

994470	Avaya AuraTM Contact Center Multimedia R6 Nodal Base System	465,00	1.224,60	1.794,62	3.661,00
Contact Center Multimedia (CCMM) Agents.					
994471	Avaya Aura TM Contact Center R6 Email With Multiplicity Agent - 1	84,00	220,44	323,04	659,00
994472	Avaya AuraTM Contact Centre Preview Progressive Outbound With Multiplicity R6 Agent - 1	66,00	171,60	251,47	513,00
994473	Avaya AuraTM Contact Centre Web Chat With Multiplicity R6 Agent - 1	84,00	220,44	323,04	659,00
994474	Avaya AuraTM Contact Centre SMS With Multiplicity R6 Agent - 1	84,00	220,44	323,04	659,00
994476	Avaya AuraTM Contact Center R6 Nodal Predictive Outbound Blending 1 Agent Increment	56,00	147,18	215,69	440,00
994477	Avaya AuraTM Contact Centre Instant Messaging R6 Agent - 1	84,00	220,44	323,04	659,00
994478	Avaya AuraTM Contact Center Multimedia R6 Multimedia Agent Bundle 10-400	168,00	440,87	646,08	1.318,00
994479	Avaya AuraTM Contact Center R6 Multimedia With Multiplicity Agent Bundle Increment - 1	168,00	440,87	646,08	1.318,00
Communication Control Toolkit (CCT) Base Software.					
994480	Avaya AuraTM Contact Center Communications Control Toolkit R6 Nodal Base System	465,00	1.224,60	1.794,62	3.661,00
994481	Avaya AuraTM Contact Center Communications Control Toolkit R6 Nodal Base System for CCMM and CCOA		0,33	0,49	1,00
Communication Control Toolkit Optional Features.					
994482	Avaya AuraTM Contact Center Communications Control Toolkit R6 Standby Server	1.047,00	2.754,27	4.036,31	8.234,00
994484	Avaya AuraTM Contact Centre Communications Control Toolkit R6 Hot Standby Server	1.047,00	2.754,27	4.036,31	8.234,00
Communication Control Toolkit (CCT) Devices.					
994485	Avaya AuraTM Contact Centre Communications Control Toolkit R6 Contact Center Device Increment -1	30,00	77,27	113,24	231,00
994486	Avaya AuraTM Contact Centre Communications Control Toolkit R6 Knowledge Worker Device Increment -1	15,00	39,47	57,84	118,00
994487	Avaya AuraTM Contact Center Communications Control Toolkit R6 Contact Center Device for CCMM and CCOA Agent - 1 Device		0,33	0,49	1,00
994488	Avaya AuraTM Contact Center Communications Control Toolkit R6 - 1 IVR Device Increment	27,00	71,25	104,41	213,00
994489	Avaya AuraTM Contact Center Communications Control Toolkit R6 - 1 IVR Data Device Increment	27,00	71,25	104,41	213,00
994490	Avaya AuraTM Contact Center Communications Control Toolkit R6 - 1 IVR-CC Device Increment	27,00	71,25	104,41	213,00
994492	Avaya AuraTM Contact Center Communications Control Toolkit R6 KW-CC Upgrade - 1 Device	15,00	38,13	55,88	114,00

Avaya Aura Contact Center 6 - Nodal Transfers (Corporate Licensing)

Base Transfers.

994493	Avaya AuraTM Contact Center Manager R6 Corporate Base Transfer	117,00	305,73	448,04	914,00
994494	Avaya AuraTM Contact Center Manager R6 SIP Nodal to Corporate Base Transfer	117,00	305,73	448,04	914,00
994495	Avaya AuraTM Contact Center R6 Offsite Agent Base Corporate Transfer	233,00	612,47	897,56	1.831,00
994496	Avaya AuraTM Contact Center R6 Agent Greeting Base Corporate Transfer	47,00	122,76	179,90	367,00
994497	Avaya AuraTM Contact Center Multimedia R6 Nodal to Corporate Base Transfer	117,00	305,73	448,04	914,00
994498	Avaya AuraTM Contact Center Communications Control Toolkit R6 Nodal to Corporate Base Transfer	117,00	305,73	448,04	914,00
994499	Avaya AuraTM Contact Center Essential R6 Nodal to Enterprise Corporate BaseT transfer		0,33	0,49	1,00

Agent and Device Transfers.

994500	Avaya AuraTM Contact Centre R6 Nodal to Corporate Inbound Voice Agent - 1	24,00	61,21	89,71	183,00
994501	Avaya AuraTM Contact Center R6 Nodal to Corporate Offsite Agent	7,00	18,73	27,45	56,00
994502	Avaya AuraTM Contact Center R6 Nodal to Corporate Agent Greeting Agent	6,00	15,39	22,55	46,00
994503	Avaya AuraTM Contact Center R6 Nodal to Corporate Supervisor-1	21,00	55,19	80,88	165,00
994504	Avaya AuraTM Contact Center R6 Nodal to Corporate Instant Message Agent - 1 to 100	20,00	52,18	76,47	156,00
994505	Avaya AuraTM Contact Center R6 Nodal to Corporate Instant Message Agent - 101-250	17,00	42,82	62,75	128,00
994506	Avaya AuraTM Contact Center R6 Nodal to Corporate Instant Message Agent - 251+	13,00	33,78	49,51	101,00
994507	Avaya AuraTM Contact Center R6 CCT Nodal to Corporate Contact Center - 1 Device	8,00	19,40	28,43	58,00
994508	Avaya AuraTM Contact Center R6 CCT Nodal to Corporate IVR 7 - 1 Device	7,00	18,06	26,47	54,00
994510	Avaya AuraTM Contact Center R6 CCT Nodal to Corporate IVR 7 DATA - 1 Device	7,00	18,06	26,47	54,00
994511	Avaya AuraTM Contact Center R6 CCT Nodal to Corporate IVR 7 Contact Center Interfaces - 1 Device	7,00	18,06	26,47	54,00
994512	Avaya AuraTM Contact Centre R6 Nodal to Corporate Instant Message Agent - 1	21,00	55,19	80,88	165,00
994513	Avaya AuraTM Contact Centre R6 Nodal to Corporate Outbound Agent - 1	17,00	43,15	63,24	129,00
994514	Avaya AuraTM Contact Centre R6 Nodal to Corporate Preview/Progressive Outbound Agent - 1	17,00	43,15	63,24	129,00
994515	Avaya AuraTM Contact Centre R6 Nodal to Corporate Multimedia with Multiplicity Agent - 1	21,00	55,19	80,88	165,00
994516	Avaya AuraTM Contact Centre R6 Nodal to Corporate SMS Agent - 1	21,00	55,19	80,88	165,00
994518	Avaya AuraTM Contact Centre R6 Nodal to Corporate Softphone - 1	11,00	27,76	40,69	83,00

Optional Feature Transfers.

994519	Avaya AuraTM Contact Center Manager R6 NCC System Corporate Transfer	744,00	1.959,17	2.871,10	5.857,00
--------	---	--------	----------	----------	----------

File AURA CM_giugno 2013_R0	Archiviazione B.M.OF	Data di emissione Giugno 2013	Revis 0	Note – Cod. Doc. COLC13002	Pag 13
Telecom Italia -CONFIDENZIALE - Tutti i diritti riservati					

Telecom Italia		Sez. 20.2				BCAAVAA08
994520	Avaya AuraTM Contact Center Manager R6 Geo Redundant Standby Server Corporate Transfer	233,00	612,47	897,56		1.831,00
994521	Avaya AuraTM Contact Center Manager R6 Enhanced Standby Server Corporate Transfer	582,00	1.530,00	2.242,17		4.574,00
994522	Avaya AuraTM Contact Center Manager R6 NCC Standby Server Corporate Transfer	558,00	1.469,46	2.153,45		4.393,00
994523	Avaya AuraTM Contact Center Manager R6 Report Creation Wizard Users Corporate Transfer	24,00	61,21	89,71		183,00
994524	Avaya AuraTM Contact Center R6 SOA Interfaces Nodal to Corporate Transfer		0,33	0,49		1,00
994526	Avaya AuraTM Contact Center Multimedia R6 Standby Server Corporate Transfer	262,00	688,40	1.008,83		2.058,00
994527	Avaya AuraTM Contact Center Multimedia R6 Multiplicity Corporate Transfer	7,00	18,40	26,96		55,00
994528	Avaya AuraTM Contact Center Communications Control Toolkit R6 Standby Server Corporate Transfer	92,00	241,17	353,43		721,00

Avaya Aura Contact Center 6 - Nodal Upgrades (Corporate Licensing)

Base Upgrades.

994529	Upgrade to Avaya AuraTM Contact Center Manager R6 Corporate Base Upgrade	146,00	383,00	561,28		1.145,00
994530	Upgrade to Avaya AuraTM Contact Center Multimedia R6 Corporate Base	146,00	383,00	561,28		1.145,00
994531	Upgrade to Avaya AuraTM Contact Center Communications Control Toolkit R6 Corporate Base	146,00	383,00	561,28		1.145,00
994532	Upgrade to Avaya AuraTM Contact Center R6 Corporate NCC	930,00	2.448,87	3.588,75		7.321,00
994534	Avaya AuraTM Contact Centre Manager R6 Standby Server Corporate Base Upgrade	814,00	1.205,20	1.766,19		3.603,00
994535	Avaya AuraTM Contact Centre Multimedia Manager R6 Standby Server Corporate Base Upgrade	458,00	1.205,20	1.766,19		3.603,00
994536	Avaya AuraTM Contact Centre Communication Control Toolkit R6 Standby Server Corporate Base Upgrade	458,00	1.205,20	1.766,19		3.603,00
994537	Avaya AuraTM Contact Centre R6 Corporate RCW Licence Upgrade -1	41,00	107,04	156,86		320,00

Agent Upgrades.

994538	Upgrade to Avaya AuraTM Contact Center Manager R6 Voice Agent Upgrade Increment -1	41,00	85,63	125,49		256,00
994539	Avaya AuraTM Contact Center R6 Communications Control Toolkit R6 - 1 CC Device Upgrade	10,00	24,08	35,29		72,00
994540	Avaya AuraTM Contact Center R6 Instant Message Agent Upgrade - 1 to 100	25,00	65,56	96,08		196,00
994542	Avaya AuraTM Contact Center R6 Instant Message Agent Upgrade - 101-250	21,00	53,85	78,92		161,00
994543	Avaya AuraTM Contact Center R6 Instant Message Agent Upgrade - 250+	17,00	42,48	62,26		127,00
994544	Avaya AuraTM Contact Center R6 Contact Center Communications Control Toolkit R6 - 1 Device Upgrade	12,00	31,44	46,08		94,00
994545	Avaya AuraTM Contact Centre R6 Corporate Inbound Voice Agent Upgrade - 1	30,00	76,60	112,26		229,00
994546	Avaya AuraTM Contact Centre R6 Corporate Email With Multiplicity Agent Upgrade - 1	27,00	68,91	100,98		206,00

Telecom Italia	Sez. 20.2			BCAAVAA08
994547 Avaya AuraTM Contact Centre R6 Corporate Web Chat With Multiplicity Agent Upgrade - 1	27,00	68,91	100,98	206,00
994548 Avaya AuraTM Contact Centre R6 Instant Message Agent Upgrade - 1	27,00	68,91	100,98	206,00
994549 Avaya AuraTM Contact Centre R6 Corporate Preview/Progressive Outbound With Multiplicity Agent Upgrade - 1	21,00	53,85	78,92	161,00
994550 Avaya AuraTM Contact Centre R6 Corporate Communications Control Toolkit - 1 IVR Device Upgrade	20,00	52,85	77,45	158,00

Avaya Aura Contact Center 6 - Upgrades and Migrations (Nodal Licensing)

CCM7 Upgrade to CCM8 Base Upgrades.

994551 Upgrade to Avaya AuraTM Contact Center Manager R6 Base	204,00	428,16	627,46	1.280,00
994552 Upgrade to Avaya AuraTM Contact Center Manager R6 MLS	3.052,00	6.409,02	9.392,23	19.160,00
994553 Upgrade to Avaya AuraTM Contact Center Manager R6 NCC	1.302,00	2.734,87	4.007,88	8.176,00
994554 Upgrade Standby Server to Avaya AuraTM Contact Center Manager R6 Standby Server	814,00	1.708,96	2.504,43	5.109,00
994555 Upgrade NCC Standby Server to Avaya AuraTM Contact Center Manager R6 NCC Standby Server	977,00	2.050,49	3.004,93	6.130,00
994556 Upgrade to Avaya AuraTM Contact Center Manager R6 Essential Base	204,00	428,16	627,46	1.280,00

CCE7 Upgrade to CCE8 Base Upgrades.

994557 Avaya Aura TM Nodal RCW Licence Upgrade	27,00	68,91	100,98	206,00
--	-------	-------	--------	--------

CCM Upgrades to CCM8 Base Upgrades.

994559 Agent Greeting Base Upgrade to Avaya AuraTM Contact Center R6 Agent Greeting Base	66,00	171,60	251,47	513,00
994560 Agent Greeting Agent Upgrade to Avaya AuraTM Contact Center R6 - 1 Agent	9,00	21,41	31,37	64,00

CCE Upgrades to CCE8 Agent Upgrades.

994561 Upgrade to Avaya AuraTM Contact Center Manager R6 Essential Voice Agent	31,00	64,22	94,12	192,00
--	-------	-------	-------	--------

Base Migrations.

994562 Avaya AuraTM Enterprise Contact Center Manager R6 Base Migration to SIP Platform	186,00	490,04	718,14	1.465,00
994563 Avaya AuraTM Essential Contact Center Manager R6 Base Migration to Enterprise SIP Platform	233,00	488,70	716,18	1.461,00
994564 Avaya AuraTM Essential Contact Center Manager R6 Base Migration to Enterprise AML Platform	233,00	488,70	716,18	1.461,00

Agent Migrations.

994565 Avaya AuraTM Contact Center Manager R6 Essential to Enterprise Voice Agent Migration	41,00	85,63	125,49	256,00
994567 SECC to Avaya AuraTM Contact Center Manager R6 Voice Agent Migration	41,00	85,63	125,49	256,00
994569 Avaya AuraTM Contact Centre Manager R6 AML to SIP Voice Agent Migration	14,00	36,80	53,92	110,00

CCMM to CCMM 8 Upgrade Packages.

File AURA CM_giugno 2013_R0	Archiviazione B.M.OF	Data di emissione Giugno 2013	Revis 0	Note – Cod. Doc. COLC13002	Pag 15
Telecom Italia -CONFIDENZIALE - Tutti i diritti riservati					

Telecom Italia		Sez. 20.2				BCAAVAA08
994570	Upgrade to Avaya AuraTM Contact Center Multimedia R6 Base	163,00	428,16	627,46		1.280,00
994571	Upgrade to Avaya AuraTM Contact Center Multimedia R6 Standby Server	367,00	964,03	1.412,76		2.882,00
<u>CCMM 7 to CCMM 8 Agent Upgrades.</u>						
994572	Upgrade to Avaya AuraTM Contact Centre Email With Multiplicity R6 Agent Increment - 1	30,00	77,27	113,24		231,00
994573	Upgrade to Avaya AuraTM Contact Centre Web Chat With Multiplicity R6 Agent Increment - 1	30,00	77,27	113,24		231,00
<u>CCMM 6.0 to CCMM 8 Agent Upgrades.</u>						
994575	Avaya AuraTM Contact Centre R6 Nodal Preview/Progressive Outbound With Multiplicity Agent Upgrade- 1	23,00	60,21	88,24		180,00
994576	Upgrade to Avaya AuraTM Contact Center R6 IM Agent Increment 1	30,00	77,27	113,24		231,00
<u>CCT Upgrade to CCT 8 Upgrade Packages.</u>						
994577	Upgrade to Avaya AuraTM Contact Center Communications Control Toolkit R6 Base	163,00	428,16	627,46		1.280,00
994578	CCT to Avaya AuraTM Contact Center Communications Control Toolkit R6 Standby Server Base Upgrade	367,00	964,03	1.412,76		2.882,00
<u>CCT Upgrade to CCT 8 Prepaid Upgrades.</u>						
994579	CCT to Avaya AuraTM Contact Center Communications Control Toolkit R6 Prepaid Base Upgrade		0,33	0,49		1,00
994580	CCT to Avaya AuraTM Contact Center Communications Control Toolkit R6 Standby Server Prepaid Base Upgrade		0,33	0,49		1,00
994581	CCT to Avaya AuraTM Contact Center Communications Control Toolkit R6 Prepaid Device Increment Upgrade - 1 Device		0,33	0,49		1,00
994583	CCT to Avaya AuraTM Contact Center Communications Control Toolkit R6 Prepaid IVR Device Increment Upgrade - 1 Device		0,33	0,49		1,00
<u>CCT Upgrade to CCT 8 Device Upgrades.</u>						
994584	Upgrade to Avaya AuraTM Contact Center Communications Control Toolkit R6 Knowledge Worker - 1 Device	6,00	14,05	20,59		42,00
994585	Upgrade to Avaya AuraTM Contact Center Communications Control Toolkit R6 Contact Center - 1 Device	11,00	27,09	39,71		81,00
994586	Upgrade to Avaya AuraTM Contact Center Communications Control Toolkit R6 - 1 IVR Data Device Increment	10,00	25,09	36,77		75,00
994587	Upgrade to Avaya AuraTM Contact Center Communications Control Toolkit R6 - 1 IVR Contact Center Device Increment	10,00	25,09	36,77		75,00
994588	Upgrade to Avaya AuraTM Contact Center Communications Control Toolkit R6 - 1 IVR Device Increment	10,00	25,09	36,77		75,00
Contact Centre 7 - Common Contact Center Codes						
<u>Common Contact Center Codes.</u>						
994589	Contact Center 7 Software DVD	24,00	47,50	69,61		142,00

Reference Only.

994591	Contact Center R7 Nodal Indicator		0,33	0,49	1,00
994592	Contact Center R7 SIP/OCS Indicator		0,33	0,49	1,00
994593	Contact Center R7 MLS Indicator		0,33	0,49	1,00
994594	Contact Center R7 CS2K Indicator		0,33	0,49	1,00
994595	Inbound Voice Agent Reduction		0,33	0,49	1,00
994596	SCCS Rel 5.0 Server CD English	7,00	23,08	33,82	69,00
994597	SCCS Rel 5.0 Server PEP CD English	7,00	23,08	33,82	69,00
994598	Contact Center 6.0 Software DVD	18,00	43,15	63,24	129,00

Contact Centre 7 - New Systems and Expansions (Corporate Licensing)
Base Software.

994599	CCM 7.0 Corporate Base System	2.590,00	6.598,68	9.670,18	19.727,00
994600	CCM 7 SIP/OCS Corporate Base System	2.590,00	6.598,68	9.670,18	19.727,00
994601	CCMM 7 Corporate Base System	1.593,00	4.055,81	5.943,68	12.125,00
994602	CC 7 Corporate Outbound Base System	526,00	1.339,34	1.962,76	4.004,00
994603	CCT 7 Corporate Base System	708,00	1.803,29	2.642,67	5.391,00
994604	CC 7 Corporate Predictive Outbound Base System	24,00	78,94	115,69	236,00
994605	CCT 7 Corporate Base System	708,00	1.803,29	2.642,67	5.391,00

Agents and Devices.

994606	CCT 7 Corporate Base System for CCMM		0,33	0,49	1,00
994607	CCT 7 Corporate CC Device for CCMM - 1 Device		0,33	0,49	1,00
994609	CCM 7 Corporate RCW Users	547,00	1.392,19	2.040,21	4.162,00
994610	CC Corporate Standard Voice Agent 1-49	148,00	376,65	551,97	1.126,00
994611	CC Corporate Standard Voice Agent 50-99	137,00	349,55	512,26	1.045,00
994612	CC Corporate Standard Voice Agent 100-499	118,00	298,04	436,77	891,00
994613	CC Corporate Standard Voice Agent 500-1999	92,00	233,15	341,67	697,00
994614	CC Corporate Standard Voice Agent 2000+	74,00	188,66	276,47	564,00
994615	CC Corporate Networked Voice Agent 1-49	51,00	128,78	188,73	385,00
994617	CC Corporate Networked Voice Agent 50-99	47,00	118,75	174,02	355,00
994618	CC Corporate Networked Voice Agent 100-499	38,00	96,67	141,67	289,00
994619	CC Corporate Networked Voice Agent 500-1999	34,00	84,63	124,02	253,00
994620	CC Corporate Networked Voice Agent 2000+	26,00	64,56	94,61	193,00
994621	CC Corporate Standard Email Agent 1-49	99,00	251,88	369,12	753,00
994622	CC Corporate Standard Email Agent 50-99	93,00	237,16	347,55	709,00
994623	CC Corporate Standard Email Agent 100-499	84,00	211,74	310,30	633,00
994625	CC Corporate Standard Email Agent 500-1999	74,00	187,99	275,49	562,00
994626	CC Corporate Standard Email Agent 2000+	65,00	163,57	239,71	489,00
994627	CC Corporate Standard Web Communication Agent 1-49	99,00	251,88	369,12	753,00
994628	CC Corporate Standard Web Communication Agent 50-99	93,00	237,16	347,55	709,00
994629	CC Corporate Standard Web Communication Agent 100-499	84,00	211,74	310,30	633,00
994630	CC Corporate Standard Web Communication Agent 500-1999	74,00	187,99	275,49	562,00
994631	CC Corporate Standard Web Communication Agent 2000+	65,00	163,57	239,71	489,00
994633	CC Corporate Standard Instant Messaging Agent 1-49	99,00	251,88	369,12	753,00
994634	CC Corporate Standard Instant Messaging Agent 50-99	93,00	237,16	347,55	709,00
994635	CC Corporate Standard Instant Messaging Agent 100-499	84,00	211,74	310,30	633,00

File AURA CM_giugno 2013_R0	Archiviazione B.M.OF	Data di emissione Giugno 2013	Revis 0	Note – Cod. Doc. COLC13002	Pag 17
Telecom Italia -CONFIDENZIALE - Tutti i diritti riservati					

Telecom Italia		Sez. 20.2				BCAAVAA08
994636	CC Corporate Standard Instant Messaging Agent 500-1999	74,00	187,99	275,49		562,00
994637	CC Corporate Standard Instant Messaging Agent 2000+	65,00	163,57	239,71		489,00
994638	CC Corporate Standard Preview/Progressive Outbound Agent 1-49	82,00	163,57	239,71		489,00
994639	CC Corporate Standard Preview/Progressive Outbound Agent 50-99	77,00	195,68	286,77		585,00
994641	CC Corporate Standard Preview/Progressive Outbound Agent 100-499	69,00	175,28	256,86		524,00
994642	CC Corporate Standard Preview/Progressive Outbound Agent 500-1999	62,00	155,88	228,43		466,00
994643	CC Corporate Standard Preview/Progressive Outbound Agent 2000+	54,00	136,14	199,51		407,00
994644	CCT Corporate Contact Center Device - 1 Device	25,00	64,56	94,61		193,00
994645	CCT Corporate IVR 7 - 1 Device	17,00	43,15	63,24		129,00
994646	CCT Corporate IVR 7 DATA - 1 Device	17,00	43,15	63,24		129,00
994647	CCT Corporate IVR 7 Contact Center Interfaces - 1 Device	17,00	44,49	65,20		133,00

Optional Features.

994648	CCM Report Creation Wizard (RCW) First 4 Additional Users	350,00	890,77	1.305,40		2.663,00
994649	CCM Universal Networking	6,00	12,71	18,63		38,00
994650	CC 7 Corporate License Manager Standby Server	926,00	2.434,83	3.568,17		7.279,00
994651	CCM 7 Corporate Standby Server	1.852,00	4.870,32	7.137,31		14.560,00
994652	CCM 7 Corporate NCC System	3.715,00	9.463,67	13.868,74		28.292,00
994653	CCM 7 Corporate NCC Standby Server	2.656,00	6.985,36	10.236,85		20.883,00
994654	CCT 7 Corporate Standby Server	506,00	1.330,31	1.949,53		3.977,00
994655	CCMM 7 Corporate Standby Server	1.546,00	4.063,51	5.954,95		12.148,00
994656	CCM 7 Corporate RCW Users (Bundle of 5)	547,00	1.392,19	2.040,21		4.162,00
994658	CC 7 Corporate Record On Demand	419,00	1.066,05	1.562,27		3.187,00
994659	CC 7 Corporate Multiple DN Recording - 1 Licence	6,00	15,05	22,06		45,00
994660	CC 7 Corporate CRQM Record On Demand	146,00	369,96	542,16		1.106,00
994661	CC7 Corporate CRQM Multiple DN Recording - 1 Licence	3,00	6,02	8,82		18,00

Contact Centre 7 - New Systems and Expansions (Nodal Licensing)

Contact Center Manager (CCM) Base Software.

994662	CCM 7 Nodal Base System	2.072,00	5.279,08	7.736,34		15.782,00
994663	CCM 7 MLS Base System	3.672,00	7.460,69	10.933,42		22.304,00
994664	CCM 7 SIP/OCS Nodal Base System	2.072,00	5.279,08	7.736,34		15.782,00
994666	CC 7 MLS CRQM 30 - 59	2.093,00	4.253,17	6.232,89		12.715,00
994667	CC 7 MLS CRQM 60 +	698,00	1.417,95	2.077,96		4.239,00
994668	Avaya Aura Offsite Agent Base System	930,00	2.370,27	3.473,56		7.086,00
994669	Avaya Aura Offsite Agent Base System	930,00	2.370,27	3.473,56		7.086,00

Contact Center Manager (CCM) Agents.

994670	CC Nodal Voice Standard Agent Increment 1-49	148,00	300,38	440,20		898,00
994671	CC Nodal Voice Networked Agent Increment 1-49	51,00	103,03	150,98		308,00
994672	CC Nodal Voice Standard Agent Increment 50-99	137,00	278,64	408,34		833,00
994674	CC Nodal Voice Networked Agent Increment 50-99	47,00	94,66	138,73		283,00
994675	CC Nodal Voice Standard Agent Increment 100-499	118,00	238,16	349,02		712,00

Telecom Italia		Sez. 20.2	BCAAVAA08		
994676	CC Nodal Voice Networked Agent Increment 100-499	38,00	76,94	112,75	230,00
994677	CC Nodal Voice Standard Agent Increment 500-1999	92,00	185,98	272,55	556,00
994678	CC Nodal Voice Networked Agent Increment 500-1999	34,00	67,57	99,02	202,00
994679	CC Nodal Voice Standard Agent Increment 2000+	74,00	150,19	220,10	449,00
994680	CC Nodal Voice Networked Agent Increment 2000+	26,00	51,85	75,98	155,00
994682	Avaya Aura Offsite Agent 1 Agent Increment	35,00	70,91	103,92	212,00
994683	Avaya Aura Offsite Agent 1 Agent Increment	35,00	70,91	103,92	212,00

Contact Center Manager (CCM) Optional Features.

994684	CC 7 Nodal Record On Demand	419,00	850,63	1.246,58	2.543,00
994685	CC 7 Nodal Multiple DN Recording - 1 Licence	6,00	12,04	17,65	36,00
994686	CC 7 Nodal CRQM Record On Demand	146,00	295,36	432,85	883,00
994687	CC 7 Nodal CRQM Multiple DN Recording - 1 Licence	3,00	4,68	6,86	14,00
994688	CCM 7 NCC System	2.972,00	7.570,40	11.094,21	22.632,00
994689	CCM 7 Standby Server	1.482,00	3.896,26	5.709,85	11.648,00
994690	CCM 7 NCC Standby Server	2.125,00	5.588,16	8.189,28	16.706,00
994691	CCM Report Creation Wizard (RCW) First 4 Additional Users	350,00	890,77	1.305,40	2.663,00
994692	CCM Report Creation Wizard (RCW) Users (Bundle of 5)	438,00	1.113,55	1.631,88	3.329,00
994693	Contact Center License File on Media	36,00	85,63	125,49	256,00
994694	CC SOA Developer Interface Kit	2.046,00	5.213,18	7.639,77	15.585,00
994695	CCM Universal Networking	6,00	12,71	18,63	38,00
994696	Avaya Aura Offsite Agent DVD	24,00	47,50	69,61	142,00
994697	CCM Universal Networking	6,00	12,71	18,63	38,00
994698	SIP CC Access License	2,00	3,68	5,39	11,00
994700	MAS SIP CC Announcement Service 1 Port	9,00	21,74	31,86	65,00
994701	MAS SIP CC Dialog Service 1 Port	24,00	48,84	71,57	146,00

Communication Control Toolkit Devices.

994702	CCTIVR - 1 Device Increment	14,00	34,45	50,49	103,00
994703	CCTIVR Data - 1 Device Increment	14,00	34,45	50,49	103,00
994704	CCTIVR Contact Center Interfaces - 1 Device Increment	14,00	34,45	50,49	103,00
994705	CCTKW-CCTCC 7 Upgrade - 1 Device	12,00	29,77	43,63	89,00

Communication Control Toolkit Optional Features.

994706	CCT 7 Standby Server	405,00	1.064,71	1.560,31	3.183,00
--------	----------------------	--------	----------	----------	----------

Contact Center Multimedia Agents.

994708	CC Nodal IM Agent Increment 1-49	80,00	201,37	295,10	602,00
994709	CC Nodal IM Agent Increment 50-99	75,00	189,66	277,94	567,00
994710	CC Nodal IM Agent Increment 100-499	67,00	169,59	248,53	507,00
994711	CC Nodal IM Agent Increment 500+	60,00	150,86	221,08	451,00
994712	CC Nodal Email Agent Increment 1-49	80,00	201,37	295,10	602,00
994713	CC Nodal Email Agent Increment 50-99	75,00	189,66	277,94	567,00
994714	CC Nodal Email Agent Increment 100-499	67,00	169,59	248,53	507,00
994716	CC Nodal Email Agent Increment 500+	60,00	150,86	221,08	451,00
994717	CC Nodal Web Communication Agent Increment 1-49	80,00	201,37	295,10	602,00
994718	CC Nodal Web Communication Agent Increment 50-99	75,00	189,66	277,94	567,00

Telecom Italia		Sez. 20.2				BCAAVAA08
994719	CC Nodal Web Communication Agent Increment 100-499	67,00	169,59	248,53		507,00
994720	CC Nodal Web Communication Agent Increment 500+	60,00	150,86	221,08		451,00
994721	CC Nodal Preview/Progressive Outbound Agent Increment 1-49	66,00	167,25	245,10		500,00
994722	CC Nodal Preview/Progressive Outbound Agent Increment 50-99	62,00	156,55	229,41		468,00
994724	CC Nodal Preview/Progressive Outbound Agent Increment 100-499	55,00	139,82	204,90		418,00
994725	CC Nodal Preview/Progressive Outbound Agent Increment 500+	49,00	124,77	182,84		373,00
994726	CC Nodal Predictive Outbound Blending 1 Agent Increment	56,00	189,66	277,94		567,00
994727	CC Corporate Predictive Outbound Blending 1 Agent Increment	70,00	237,16	347,55		709,00

Contact Center Multimedia Optional Features.

994728	CCMM 7 Standby Server	1.236,00	3.250,34	4.763,27		9.717,00
--------	-----------------------	----------	----------	----------	--	----------

ICP Licenses.

994729	MAS SIP CC License 1 Port	6,00	12,04	17,65		36,00
994730	SIP CC Access License	2,00	3,68	5,39		11,00
994732	MAS SIP CC Announcement Service 1 Port	11,00	21,07	30,88		63,00
994733	MAS SIP CC Dialog Service 1 Port	47,00	94,66	138,73		283,00
994734	Media Application Server Software Package	21,00	41,14	60,29		123,00

Contact Centre 7 - Nodal Transfers (Corporate Licensing)

Base Transfers.

994735	CCM 7 Nodal to CCM 7 Corporate Transfer	519,00	1.319,94	1.934,33		3.946,00
994736	CCMM 7 Nodal to CCMM 7 Corporate Transfer	319,00	810,83	1.188,24		2.424,00
994737	CCT 7 Nodal to CCT 7 Corporate Transfer	142,00	360,93	528,93		1.079,00
994738	CC 7 Outbound Nodal to CC7 Corporate Transfer	106,00	268,27	393,14		802,00
994739	CCM Standard to Networked Node Fee		0,33	0,49		1,00
994740	CCM Standard to Networked Node Fee		0,33	0,49		1,00

Agent and Device Transfers.

994741	CC Nodal to Corporate Voice Agent - 1 to 49	30,00	75,60	110,79		226,00
994742	CC Nodal to Corporate Voice Agent - 50-99	28,00	69,91	102,45		209,00
994743	CC Nodal to Corporate Voice Agent - 100 to 499	24,00	59,88	87,75		179,00
994744	CC Nodal to Corporate Voice Agent - 500 to 1999	19,00	46,83	68,63		140,00
994745	CC Nodal to Corporate Voice Agent - 2000+	15,00	37,80	55,39		113,00
994746	CC Nodal to Corporate Email Agent - 1 to 49	20,00	50,84	74,51		152,00
994747	CC Nodal to Corporate Email Agent - 50-99	19,00	47,50	69,61		142,00
994748	CC Nodal to Corporate Email Agent - 100 to 499	17,00	42,48	62,26		127,00
994750	CC Nodal to Corporate Email Agent - 500 to 1999	15,00	37,80	55,39		113,00
994751	CC Nodal to Corporate Email Agent - 2000+	13,00	32,78	48,04		98,00
994752	CC Nodal to Corporate Web Communication Agent - 1 to 49	20,00	50,84	74,51		152,00
994753	CC Nodal to Corporate Web Communication Agent - 50-99	19,00	47,50	69,61		142,00
994754	CC Nodal to Corporate Web Communication Agent - 100 to 499	17,00	42,48	62,26		127,00

Telecom Italia		Sez. 20.2	BCAAVAA08		
994755	CC Nodal to Corporate Web Communication Agent - 500 to 1999	15,00	37,80	55,39	113,00
994757	CC Nodal to Corporate Web Communication Agent - 2000+	13,00	32,78	48,04	98,00
994758	CC Nodal to Corporate Preview/Progressive Outbound Agent - 1 to 49	17,00	41,81	61,28	125,00
994759	CC Nodal to Corporate Preview/Progressive Outbound Agent - 50-99	16,00	39,47	57,84	118,00
994760	CC Nodal to Corporate Preview/Progressive Outbound Agent - 100 to 499	14,00	35,12	51,47	105,00
994761	CC Nodal to Corporate Preview/Progressive Outbound Agent - 500 to 1999	13,00	31,44	46,08	94,00
994762	CC Nodal to Corporate Preview/Progressive Outbound Agent - 2000+	11,00	27,43	40,20	82,00
994763	CC Nodal to Corporate Instant Message Agent - 1 to 49	20,00	50,84	74,51	152,00
994765	CC Nodal to Corporate Instant Message Agent - 50-99	19,00	47,50	69,61	142,00
994766	CC Nodal to Corporate Instant Message Agent - 100 to 499	17,00	42,48	62,26	127,00
994767	CC Nodal to Corporate Instant Message Agent - 500 to 1999	15,00	37,80	55,39	113,00
994768	CC Nodal to Corporate Instant Message Agent - 2000+	13,00	32,78	48,04	98,00
994769	CCT Nodal to Corporate Contact Center - 1 Device	7,00	16,06	23,53	48,00
994770	CCT Nodal to Corporate IVR 7 - 1 Device	5,00	10,70	15,69	32,00
994771	CCT Nodal to Corporate IVR 7 DATA - 1 Device	5,00	10,70	15,69	32,00
994773	CCT Nodal to Corporate IVR 7 Contact Center Interfaces - 1 Device	5,00	11,37	16,67	34,00
994774	SOA Interfaces Nodal to Corporate Transfer	20,00	48,50	71,08	145,00

Optional Feature Transfers.

994775	CCM 7 NCC System Corporate Transfer	929,00	2.366,25	3.467,67	7.074,00
994776	CCM 7 Standby Server Corporate Transfer	464,00	1.179,45	1.728,45	3.526,00
994777	CCMM 7 Standby Server Corporate Transfer	387,00	984,77	1.443,15	2.944,00
994778	CCT 7 Standby Server Corporate Transfer	127,00	322,46	472,55	964,00
994779	RCW Users Corporate Transfer	110,00	266,93	391,18	798,00

Contact Centre 7 - Upgrades and Migrations (Nodal Licensing)

CCM7 to SIP-OCS CCM7 Base Upgrades.

994781	CCM 7 Base to CCM 7 SIP/OCS Base Migration	415,00	1.055,68	1.547,07	3.156,00
--------	--	--------	----------	----------	----------

TAPI and CTI IVR Migration to CCT 7 Device Migrations.

994782	CCTIVR 7 - 1 Device Upgrade Increment	9,00	20,74	30,39	62,00
994783	CCTIVR 7 DATA - 1 Device Upgrade for IVR TAPI	9,00	20,74	30,39	62,00
994784	CCTIVR 7 Contact Center Interfaces - 1 Device Upgrade for IVR SCCS	9,00	20,74	30,39	62,00

Contact Centre 7 - Workforce Management

New.

994785	RTU Cognos Enterprise Reporting Studio	412,00	1.372,79	2.011,78	4.104,00
994786	RTU Ad Hoc Reporting	315,00	1.047,99	1.535,80	3.133,00
994787	Coaching, the electronic tracking of front and back office coaching activity - 1 Agent Increment	12,00	38,80	56,86	116,00
994788	Basic Scorecards - 1 Agent Increment	7,00	23,42	34,31	70,00

Telecom Italia		Sez. 20.2			BCAAVAA08
994789	WFO Schedule Adherence Tracking -1 Agent Increment	13,00	40,47	59,31	121,00
994790	Scorecards Adapter for Contact Center	907,00	3.121,55	4.574,55	9.332,00
994791	Scorecards Adapter for Symposium 4.2-5.x	907,00	3.023,55	4.430,92	9.039,00
994792	WFM 7.0 DVD		0,33	0,49	1,00
994793	WFM 7.0 Keycode	2,00	6,36	9,31	19,00

Expansions.

994794	RTU Cognos Enterprise Reporting Studio	412,00	1.372,79	2.011,78	4.104,00
994795	RTU Ad Hoc Reporting	315,00	1.047,99	1.535,80	3.133,00
994796	Coaching, the electronic tracking of front and back office coaching activity - 1 Agent Increment	12,00	38,80	56,86	116,00
994797	Basic Scorecards - 1 Agent Increment	7,00	23,42	34,31	70,00
994799	WFO Schedule Adherence Tracking -1 Agent Increment	13,00	40,47	59,31	121,00
994800	Scorecards Adapter for Contact Center	907,00	3.121,55	4.574,55	9.332,00
994801	Scorecards Adapter for Symposium 4.2-5.x	907,00	3.023,55	4.430,92	9.039,00

Contact Centre Express 7

New Systems.

994802	Contact Centre 7 Contact Recording and Quality Monitoring Link Service		0,33	0,49	1,00
994803	Contact Centre Express 7 Base System	1.658,00	4.223,40	6.189,27	12.626,00
994804	Contact Centre Express 7 Multimedia Base System	510,00	1.297,86	1.901,98	3.880,00
994805	Contact Center Express 7 Voice 1 Agent Increment	119,00	240,51	352,45	719,00
994807	Contact Center Express 7 Multimedia 1 Agent Bundle Increment	80,00	201,37	295,10	602,00
994808	Contact Center Express 7 Preview/Progressive Outbound 1 Agent Increment	66,00	167,25	245,10	500,00
994809	Contact Center Express 7 SOA Developer Interface Kit	465,00	1.184,46	1.735,80	3.541,00
994810	Contact Center Express 7 Indicator CS1K		0,33	0,49	1,00
994811	Contact Centre 7 Contact Recording and Quality Monitoring Link Service		0,33	0,49	1,00
994812	Contact Center Electronic Delivery License		0,33	0,49	1,00

Upgrades.

994813	Contact Centre Express 7 Prepaid Base System Upgrade		0,33	0,49	1,00
--------	--	--	------	------	------

Reporting and Analytics - Contact Recording & Quality Monitoring

Quality Monitoring Expansions.

994815	Avaya Contact Recording and Quality Monitoring 6.01 Software Upgrade Set to Upgrade from 6.0 to 6.1		0,33	0,49	1,00
--------	---	--	------	------	------

Quality Monitoring TDM/New.

994816	Avaya Contact Recording and Quality Monitoring 6.01 Software Upgrade Set to Upgrade from 6.0 to 6.1		0,33	0,49	1,00
--------	---	--	------	------	------

Contact Recording Card Merchandise.

994817	Compact Flash Card (64mb)	18,00	42,82	62,75	128,00
994818	M1 Backplane to 50 pin I/O Panel Mounting connector with ITG specific filtering	7,00	14,72	21,57	44,00

994819	Shielded 50 Pin key telephone to 9D Sub and twin RJ45 Adapter	22,00	56,20	82,35	168,00
--------	---	-------	-------	-------	--------

Avaya Call Recorder 11 (New)

994820	WFO R11 CR PKG 10 porte (Server escluso)	750,00	152,53	223,53	456,00
994821	WFO R11 REDUN CR PKG -opzione ridondanza (Server escluso)	175,00	38,47	56,37	115,00
994823	WFO R11 ARCHIVE MGR (Server escluso)	2.000,00	4.646,21	6.808,88	13.890,00
994824	WFO R11 ARCHIVE MGR DVD		14,72	21,57	44,00
994825	WFO R11 CUSTOM ADPT DVD		14,72	21,57	44,00

Avaya Call Recorder (Upgrade NES CRQM to ACR 11)

994826	WFO R11 CR PKG UPG 10 porte (Server escluso)	350,00	76,60	112,26	229,00
994827	WFO R11 REDUN CR PKG UPG-opzione ridondanza (Server escluso)	85,00	19,07	27,94	57,00
994828	WFO R11 ARCHIVE MGR UPG (Server escluso)	1.050,00	2.323,77	3.405,42	6.947,00

Avaya Quality Monitoring 11 (New)

994829	WFO R11 QM PKG 10 porte (Server escluso)	910,00	202,04	296,08	604,00
994831	WFO R11 REDUN CR PKG-opzione ridondanza (Server escluso)	175,00	38,47	56,37	115,00
994832	WFO R11 QM DVD		14,72	21,57	44,00
994833	WFO R11 COGNOS RPT DVDS		14,72	21,57	44,00
994834	WFO R11 WFM DVDS		14,72	21,57	44,00
994835	WFO R11 DESKTOP DVD		14,72	21,57	44,00

Avaya Quality Monitoring (Upgrade NES QM to Avaya QM 11)

994836	WFO R11 QM PKG UPG 10 porte (Server escluso)	453,00	101,02	148,04	302,00
994837	WFO R11 REDUN CR PKG UPG-opzione ridondanza (Server escluso)	85,00	19,07	27,94	57,00
994838	WFO R11 QM DVD		14,72	21,57	44,00
994839	WFO R11 DESKTOP DVD		14,72	21,57	44,00

Avaya Work Force Management 11 (New)

994840	WFO R11 WFM PKG 10 seats (Server escluso)	650,00	145,51	213,24	435,00
994841	WFO R11 STRATEGIC PLANNER	18,00	37,80	55,39	113,00
994842	WFO R11 WFM TIME OFF MGR 10 seats	73,00	16,06	23,53	48,00
994843	WFO R11 WFM SHIFT BIDDING 10 seats	43,00	9,70	14,22	29,00
994844	WFO R11 ADV SCORECARD 10 seats	170,00	37,80	55,39	113,00
994845	WFO R11 KPI DESIGN ADAPTER	2.730,00	6.098,60	8.937,33	18.232,00
994846	WFO R11 LESSON MGMT	23,00	50,84	74,51	152,00

Avaya Work Force Management (Upgrade NES WFM to Avaya WFM 11)

994847	WFO R11 WFM PKG UPG 10 seats (Server escluso)	325,00	72,92	106,86	218,00
994849	WFO R11 STRATEGIC PLANNER UPG	9,00	19,07	27,94	57,00
994850	WFO R11 WFM TIME OFF MGR UPG 10 seats	37,00	8,36	12,26	25,00
994851	WFO R11 WFM SHIFT BIDDING UPG 10 seats	23,00	5,02	7,35	15,00
994852	WFO R11 ADV SCORECARD UPG 10 seats	85,00	19,07	27,94	57,00
994853	WFO R11 LESSON MGMT UPG	12,00	25,76	37,75	77,00

Soluzioni Call Center

952383	Giorno/Uomo di project management ACM per gestione di delivery	[129]	1.025,00
952385	Giorno/Uomo tecnico senior		800,00
952387	Giorno/Uomo Sistemista	[130]	687,50
952388	Costo orario per training	[131]	87,50

Soluzioni SCP

956821	Giorno/Uomo di project manager ACM per gestione di delivery	[129]	800,00
956822	Giorno/Uomo tecnico senior		625,00
956823	Giorno/Uomo Sistemista	[130]	500,00
956824	Giorno/Uomo Junior - Programmatore		387,50
952389	Giorno/Uomo per training	[132]	700,00
953573	VoIP check per singolo sito	[133]	6.250,00
952320	Attivazione telefoni IP su sedi remote	[134]	375,00
952321	Attivazione networking per singolo nodo	[135]	750,00
952392	Upgrade di release sw (attività di programmazione)	[136]	750,00

Contributo Una Tantum Manutenzione [*]

976950	Contributo minimo di Una Tantum per attivazione contratto di manutenzione non contestuale alla vendita del PBX		170,00						
--------	--	--	--------	--	--	--	--	--	--

Note

(*) Per i clienti che sottoscrivono il contratto di manutenzione standard, Telecom Italia, con l'obiettivo di perseguire un costante miglioramento dei propri Livelli di Servizio in tema di assistenza Cliente e tutela dei suoi dati, si fa carico dell'installazione on-site di un apparato aggiuntivo che verrà collegato al PBX.

- 1) E' costituita da:
un Media Server S8300(Sistema operativo Linux) e da un Media Gateway G430-20 canali DSP.
- 1a) Tutte le unità base non comprendono le licenze di utilizzo (RTU) che devono sempre essere aggiunte e quotate in aggiunta.
- 2) E' costituita da:
un Common Server in configurazione Simplex ~~S8300~~(Sistema operativo Linux) e da un Media Gateway G450-80 canali DSP con 7 slot disponibili.
- 3) Consiste in una PSE processore S8300D (Sistema operativo Linux), da installare nel media gateway G430 e/o G450) remoto per garantire il call processing locale in caso di caduta del collegamento con il call server principale
- 4) L'unità base è composta da 2 Server configurati e forniti in modalità Duplex, per supportare la modalità di funzionamento Hot/Sby e da un MG450 con DSP da 80 canali.
- 5) La soluzione MES (Midsize solution) è una piattaforma che offre su un unico server tutte le funzionalità e le applicazioni delle soluzione Avaya Aura. Comprende quindi il CM, Session manager e System Manager, Presence Sserver ed AES. Il Messaging ed una parte di utility quali server DHCP e DNS, necessari quando la soluzione si installa in una rete in cui questi servizi non sono forniti dal ccliente. La capacità max attuale di questa soluzione è di 1000 utenti. Il MG è un G450 con una DSP da 80 canali.
- 6) Soluzione MES,con MG430. Questa soluzione è ideale per quei clienti che vogliono introdurre le funzionalità Flare Experience e la videocomunicazione.
- 7) Comprende il Common Server con l'applicazione Avaya Aura Session Manager. Session Manager è l'applicazione necessaria per il Core della piattaforma Avaya Aura, gestisce tutte le funzionalità SIP del sistema, il piano di numerazione e la profilazione di tutti gli utenti. Session Manager può anche essere duplicato o distribuito geograficamnete sulla rete, sino ad un numero max di 6 server.
- 8) L'unità Media gateway G430-20 è un dispositivo che può essere alloggiato in un rack da 19" ed occupa 1U o montato a muro. Ogni Avaya G430-20 Media Gateway è in grado di gestire fino a 20 canali VoIP G.711 Dispone di 3 slot per schede periferiche . La sua capacità può essere ampliata di ulteriori 4 slot, aggiungendo 2 moduli stack EM200.
- 9) Comprende il Server su cui è caricata l'applicazione Aura System Manager. Il System Manager è l'applicazione che permette la gestione e la manutenzione di tutta la piattaforma Avya Aura.Può anche essere duplicato.

File AURA CM_giugno 2013_R0	Archiviazione B.M.OF	Data di emissione Giugno 2013	Revis 0	Note – Cod. Doc. COLC13002	Pag 25
Telecom Italia -CONFIDENZIALE - Tutti i diritti riservati					

- 10) Espansione EM200 per G430, permette di ampliare di 2 posti scheda per Media Module il G430. Ogni G430 può essere ampliato con 2 moduli di espansione EM200 in modo da avere 7 posti scheda disponibili per MM.
- 11) L'unità Media Gateway G450-80 è un dispositivo che può essere alloggiato in un rack da 19" ed occupa 3U o montato a muro. Ogni Avaya G450-80 Media Gateway è in grado di gestire fino a 80 canali VoiP G.711 Dispone di 8 slot per schede periferiche.
- 12) E' costituita da un cestello porta schede G650 che gestisce 14 slot per piastre periferiche, da montare in un rack da 19" ed occupa 8U. Inoltre sono inclusi: l'alimentatore, i cavi di collegamento col permutatore e quelli verso gli altri G650 dello stack. Il G650 può essere alimentato a 220V o a -48V; per aumentare l'affidabilità, l'alimentatore può essere ridondato.

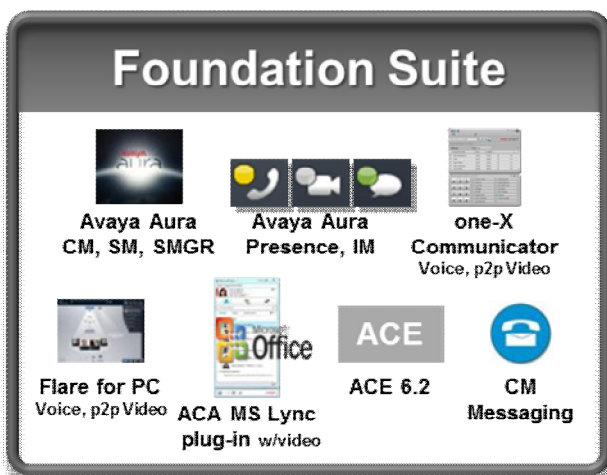
<i>File</i> AURA CM_giugno 2013_R0	<i>Archiviazione</i> B.M.OF	<i>Data di emissione</i> Giugno 2013	<i>Revis</i> 0	<i>Note – Cod. Doc.</i> COLC13002	<i>Pag</i> 26
Telecom Italia -CONFIDENZIALE - Tutti i diritti riservati					

- 13) L'unità in oggetto è costituita da un cestello porta schede G650 che gestisce 14 slot per piastre periferiche, da montare in un rack da 19" ed occupa 8U. Inoltre sono inclusi i cavi di collegamento col permutatore, l'alimentatore (-48V), 1 PSE Interfaccia aggiuntivi IP (C-LAN), 1 PSE IPSI2, 1 PSE MEDIA PROCESSOR TN2302. Il G650 può essere alimentato a 220V o a -48V; per aumentare l'affidabilità, l'alimentatore può essere ridondato.
- 14) Modulo che permette di aumentare di ulteriori 10 DSP la capacità del MG430, questi si andranno ad aggiungere ai 20 già presenti sulla scheda madre.
- 15) Modulo che permette di aumentare di ulteriori 20 DSP la capacità del MG430, questi si andranno ad aggiungere ai 20 già presenti sulla scheda madre.
- 16) Modulo che permette di aumentare di ulteriori 80 DSP la capacità del MG430 o del Mg450, questi si andranno ad aggiungere a quelli già presenti sulla scheda madre. Sul G450 è possibile installare sino a 3 schede DSP aggiuntive, permettendo di portare la capacità massima a 320 canali DSP. Questo permette di configurare sino ad 8 accessi primari ISDN in un solo MG450.
- 17) Il media gateway B5800 utilizza le stesse schede e telefoni della macchina IP Office. Si rimanda quindi a tale listino per la quotazione e configurazione dell'impianto, che in questo caso funzionerà come Branch Gateway della soluzione Avaya Aura.
- 18) La licenza (RTU) Avaya Aura Core 6.x è la licenza che abilita gli utenti sia IP (H323 o SIP) e digitali all'utilizzo di tutte le funzionalità ed applicazioni di Unified Communication che sono comprese nel Core della soluzione Avaya Aura. La licenza Core è l'unica licenza che deve essere implementata. Ogni utente dovrà avere una licenza che potrà utilizzare su uno qualsiasi dei terminali che vorrà utilizzare sulla piattaforma Avaya Aura, non esistono infatti differenziazioni legate alla tipologia di terminale, che potrà essere fisso, mobile o softphone su PC o tablet o smartphone.
- 18a) Il prezzo posa in opera per le licenze è Una Tantum, non deve essere moltiplicato per numero di licenze, ma rimane sempre invariato indipendentemente dal numero di licenze vendute.
- 19) La licenza (RTU) analogica è necessaria per l'attivazione di terminali o apparecchiature quali fax o modem analogici. Questa licenza ha sempre bisogno del relativo circuito presente su un qualsiasi Media Gateway all'interno della rete IP Telephony del cliente.
- 19a) Il prezzo posa in opera per le licenze è Una Tantum, non deve essere moltiplicato per numero di licenze, ma rimane sempre invariato indipendentemente dal numero di licenze vendute.
- 20) Server DL360 su cui installare applicazione CM in modalità simplex o duplex e MBT (System Platform)
- 21) Le licenze della soluzione AVAYA Aura possono essere di tipo FOUNDATION, MOBILITY o COLLABORATION.
Queste licenze sono in realtà un bundle di diverse licenze che abilitano l'utente ad un numero predefinito di servizi di telefonia e Unified Collaboration.
Le licenze possono essere acquistate in modalità mista anche su un solo cliente, mentre precedentemente un impianto poteva avere solo licenze di tipo STANDARD o ENTERPRISE.
Le licenze STANDARD o ENTERPRISE possono essere upgradeate a qualsiasi nuovo bundle disponibile con la nuova versione 6.x.
Inoltre è disponibile anche una licenza per utenti o circuiti analogici.
Per l'attivazione ed installazione delle licenze è prevista una quota di 320 euro UNATANTUM a prescindere dal numero delle licenze ordinate.
Licenza FOUNDATION:
La licenza FOUNDATION comprende tutte le funzionalità di IP telephony e le basi per la UNIFIED Communication.

File AURA CM_giugno 2013_R0	Archiviazione B.M.OF	Data di emissione Giugno 2013	Revis 0	Note – Cod. Doc. COLC13002	Pag 27
Telecom Italia -CONFIDENZIALE - Tutti i diritti riservati					



Optional al-la-carte
Conferencing 7 or Scopia (/port)



Licenza : MOBILITY:

La licenza MOBILITY aggiunge al bundle già previsto per la Founfdation tutti i client e le funzionalità per integrare sui terminali mobili o per gli utenti in mobilità tutte le applicazioni che compongono la piattaforma AURA.



Optional al-la-carte
Conferencing 7 or Scopia (/port)



Licenza COLLABORATION:

La licenza COLLABORATION introduce le applicazioni Video e WEB Collaboration.

File AURA CM_giugno 2013_R0	Archiviazione B.M.OF	Data di emissione Giugno 2013	Revis 0	Note – Cod. Doc. COLC13002	Pag 28
Telecom Italia -CONFIDENZIALE - Tutti i diritti riservati					



- 22) Questa voce comprende:
una licenza per agente ACD Elite che permette d'instradare la chiamata entrante utilizzando la funzionalità vectoring ed anche la possibilità di fare divenire un utente interno agente di Call Center ACD.
- 23) Questa licenza permette l'upgrade da una licenza analogica a licenza Core.
- 24) Modulo per G650. La PSE TN799 C-LAN deve essere presente quando vengono collegati moduli esterni al processore, ad esempio CMS (in ambiente ACD) e Intuity Audix LX, via TCP/IP. È altresì usata per la segnalazione nei collegamenti di giunzioni o telefoni IP
- 25) Modulo per G650. La PSE TN2501 annunci vocali consente di registrare sino a 30 annunci per una durata totale di 60 minuti. La memorizzazione è effettuata tramite LAN.
- 26) Licenza necessaria per collegare terminali di terze parti sul Session manager o per gestire ed attivare trunk SIP verso la rete PSTN nel caso non sia presente il SBC Avaya
- 27) IP Media Resources 320 canali
- 28) Modulo per G650. La PSE TN2312 gestisce la segnalazione fra Media Server e Media Gateway. Il Media server si connette alla PSE IPSI2 o direttamente o tramite LAN. Le funzionalità della scheda sono:
- generazione e individuazione dei toni,
 - supervisione generatore corrente di chiamata, alimentazione, temperatura, ventole di Media Gateway
 - clock di sistema per Media Gateway
 - gestione trasferimento di emergenza ed allarmi esterni
- 29) Modulo per G650. La PSE TN771 Maintenance Facility board viene impiegata per funzioni di manutenzione che riguardano il controllo e la gestione dei canali D delle schede ISDN
- 30) Modulo per G430 e G450. Questo modulo gestisce 2 porte ISDN BRI T di rete ISDN

File AURA CM_giugno 2013_R0	Archiviazione B.M.OF	Data di emissione Giugno 2013	Revis 0	Note – Cod. Doc. COLC13002	Pag 29
Telecom Italia -CONFIDENZIALE - Tutti i diritti riservati					

- 31) Modulo per MG430 /450. Permette la connessione di 8 porte ISDN BRI T di rete ISDN
- 32) Modulo per MG430 /450. Permette la connessione di 8 porte digitali a 2 fili. A questi attacchi possono venire collegati i telefoni digitali, ed i PO.
- 33) Modulo per MG430 /450. Permette la connessione di 8 porte analogiche per interni, o per linee di rete pubblica.
- 34) Modulo per MG430 /450. Può essere utilizzata per qualsiasi connessione 2 Mbit/s, a seconda del tipo di protocollo che si intende utilizzare può funzionare come: Accesso Primario ISDN, Flusso 2 Mbit IT-CAS, come Giunzione Q-SIG ordinando il relativo software
- 35) Modulo per MG430 /450. Questo modulo gestisce 4 porte analogiche per telefoni e 4 porte analogiche per linee urbane
- 36) Avaya Aura Call Control Manager è l'applicazione software che permette la gestione da parte dell'amministratore del sistema o del manutentore di tutte le componendi che compongono la piattaforma AVAYA Aura. Non è incluso l'hardware ma solo i DVD d'installazione e le licenze di uso.
- 37) Modulo 24 porte analogiche connettore Amphenol MM716
- 38) Cavo Ethernet da 1 ft per telefoni della serie 96xx.
- 39)
- 40) Modulo per MG430 /450. Permette la connessione di 24 porte digitali a 2 fili. A questi attacchi possono venire collegati i telefoni digitali, ed i PO
- 41) Modulo per G650. La PSE TN2215 consente il collegamento di 16 telefoni analogici o fax di tipo tradizionale
- 42) Consente il collegamento di 24 telefoni analogici o fax di tipo tradizionale
- 43) Modulo per G650. La PSE TN2224CP consente il collegamento di 24 telefoni digitali a 2 fili. A questi attacchi possono venire collegati i telefoni digitali, ed i PO.
- 44) Modulo per G650. La PSE TN556 attacchi utente digitali ISDN gestisce 12 porte a cui possono venire collegati i terminali ISDN. Alla scheda possono essere collegati Fax G4, videotelefoni, schede E-ISDN BRI per PC. Il bus è alimentato
- 45) Modulo per G650. La PSE TN2464 PCM/Euro ISDN può essere utilizzata per qualsiasi connessione 2 Mbit/s, a seconda del tipo di protocollo che si intende utilizzare può funzionare come: Accesso Primario ISDN, Flusso 2 Mbit IT-CAS, come Giunzione Q-SIG ordinando il relativo software. Può essere necessario aggiungere una PSE Facility board.
- 46) Modulo per G650. La PSE TN465 linee urbane gestisce 8 interconnessioni analogiche di rete pubblica La scheda è fornita di filtri a 12 KHz per conteggio.
- 47) Modulo per G650. La PSE TN2140 TIE trunk fornisce 4 giunzioni analogiche di tipo E&M a 6 fili
- 48) Modulo per G650. La PSE TN763 Giunzione Ausiliarie fornisce 4 porte analogiche che consentono di collegare svariati dispositivi esterni in ingresso o uscita alla centrale telefonica. Ad esempio: amplificatore per annunci, sorgenti musicali
- 49) Modulo per G650. Sulla piastra sono presenti 8 ricevitori DTMF aggiuntivi e dispositivi per riconoscere lo stato della chiamata, le risorse sono condivise dai vari utenti. L'uso riguarda le seguenti applicazioni:
- rilevazione ed identificazione di toni di controllo chiamata per Outgoing Call Management
 - rilevazione toni DTMF
 - rilevazione e generazione toni R2-MFC per applicazioni specifiche
- Viene inserita nei sistemi qualora esigenze di traffico (digit collection) o prestazioni specifiche lo rendano necessario

File AURA CM_giugno 2013_R0	Archiviazione B.M.OF	Data di emissione Giugno 2013	Revis 0	Note – Cod. Doc. COLC13002	Pag 30
Telecom Italia -CONFIDENZIALE - Tutti i diritti riservati					

50) Modulo per G650. La PSE TN2185 fornisce 8 porte ISDN BRI T di rete ISDN

51)

52)

53)

54) Alimentatore ridondato per G450

55) Alimentatore supplementare (-48VDC/220VAC) per G650 Media Gateway. Viene utilizzato per aumentare l'affidabilità

56)

57) Appliance Avaya Aura Messaging. La riga di listino comprende l'applicazione software completa di Server e 100 licenze di utilizzo MAINSTREAM per tutti servizi offerti da questa completa soluzione di Unified Messaging.

58) Appliance Avaya Aura Messaging. La riga di listino comprende l'applicazione software completa di Server e 100 licenze di utilizzo BASIC .

59) Licenza singola Avaya Aura Messaging MAINSTREAM

60) Licenza singola Avaya Aura Messaging BASIC

61) Server D610 su cui poter installare l'applicazione Avaya Aura Messaging.

62) SW per gestione dati e statistiche ACD base; il personal computer sul quale viene installato il supervisore viene fornito dal cliente. Il PC viene collegato alla centrale tramite LAN. E' compresa una licenza di supervisore. Requisiti minimi del PC sono: processore Pentium Windows NT/ 2000/ XP, CD-Rom, 128MB di RAM e 500MB di spazio sull'HD

63) SW per gestione dati e statistiche ACD base; il personal computer sul quale viene installato il supervisore viene fornito dal cliente. Il PC viene collegato alla centrale tramite LAN. Sono comprese cinque licenze di supervisore. Requisiti minimi del PC sono: processore Pentium Windows NT/ 2000/ XP, CD-Rom, 128MB di RAM e 500MB di spazio sull'HD

64) SW per gestione dati e statistiche ACD base; il personal computer sul quale viene installato il supervisore viene fornito dal cliente. Il PC viene collegato alla centrale tramite LAN. Sono comprese dieci licenze di supervisore. Requisiti minimi del PC sono: processore Pentium Windows NT/ 2000/ XP, CD-Rom, 128MB di RAM e 500MB di spazio sull'HD

65) Il CMS a è il più completo sistema di statistiche e gestione ACD di Avaya. Comprende :

- una workstation SUN Blade 150,
- l'applicativo di supervisione e reportistica,
- l'accesso ai criteri per la distribuzione delle chiamate.

Fornisce inoltre lo strumento per produrre report in tempo reale e storici per valutare l'andamento del Call Center. Il numero di agenti gestibili viene evidenziato nel listino. E' compresa una licenza di supervisore.

66) Questa voce comprende l'aggiunta di 10 agenti.

67) Questa voce prevede l'aggiunta di 1 supervisore

68) Server AES (solo hardware). Per attivare licenze di tipo (TSAPI-TSAPI Advanced- CMAPI-CVLAN- DLG) contattare direttamente personale di prevendita dedicato
Per collegamento a Media Gateway G650 sono richieste n.2 PSE Interfaccia aggiuntivi IP (C-LAN) da quotare a parte.

69) Licenze per 20 porte Voice Portal

70) Upgrade 10 licenze Voice Portal

File AURA CM_giugno 2013_R0	Archiviazione B.M.OF	Data di emissione Giugno 2013	Revis 0	Note – Cod. Doc. COLC13002	Pag 31
Telecom Italia -CONFIDENZIALE - Tutti i diritti riservati					

- 70)
71)
72)
73)
74)
75) Applicazione Avaya Aura Conferencing completa di Singolo Server. L'applicazione Avaya Aura Conferencing permette di integrare nella piattaforma di IP Telephony Aura tutte le funzionalità di Audio e Video Conferencing.
- 76) Licenza singola per ampliamento di singolo canale sulla appliance AAM
- 77) Licenze per l'integrazione di AAM in ambiente Microsoft OCS/LYNC
- 78) Applicazione aggiuntiva ad AAM per la gestione delle funzionalità WEB Conference associate ed integrate alla preesistente funzione di Audioconferenza, comprende anche 100 licenze d'uso.
- 79) Licenza ASA e VAL Manager
- 80) Integrated Management Multisite Administration (max 50 sistemi)
- 81) Integrated Management Fault & Performance
- 82) SW per elaborazione dati di addebito telefonico. I dati possono essere inviati al PC esterno tramite LAN. Il PC, di proprietà del Cliente, ha S.O. Windows 98 o superiori, 16 Mb Ram, 16 Mb liberi su Hard Disk
- 83) Creazione piano tariffario per documentazione addebiti
- 84) Servizi di programmazione e training relativi al software di gestione degli addebiti telefonici relativi alla creazione di un piano tariffario e del training di configurazione per amministratore di sistema.
- 85) Sistema di Unified Communication 30 porte/200 caselle VM con connessione IP alla centrale telefonica
- 86)
- 87) Upgrade 100 casella VM
- 88)
- 89) Singola licenza EC500
- 90) Terminale SIP audio da utilizzare in sale per audio conferenza.
- 91) Terminale per sale di audioconferenza analogico 2 fili, necessita di un circuito analogico sul media gateway.
- 92) Applicazione Sw e licenza OneX Communicator per sistema operativo MAC IOS.
- 93) Licenza per applicazione Posto Operatore SW su PC fornito dal cliente.
- 94) Bundle composto da:
- N.1 Server AES completo di HW e licenze
 - N.50 Licenze ONE X Communicator necessarie all'integrazione con Microsoft OCS/IBM Sametime è necessario richiedere al fornitore un'analisi progettuale e la conseguente quantificazione dei servizi professionali
- 95) Bundle composto da:
- N.10 Licenze ONE X Communicator necessarie all'integrazione con Microsoft OCS/IBM Sametime
Il Bundle è da utilizzare esclusivamente in aggiunta al bundle base
Per l'integrazione con ambiente Microsoft è necessario richiedere al fornitore un'analisi progettuale e la conseguente quantificazione dei servizi professionali

File AURA CM_giugno 2013_R0	Archiviazione B.M.OF	Data di emissione Giugno 2013	Revis 0	Note – Cod. Doc. COLC13002	Pag 32
Telecom Italia -CONFIDENZIALE - Tutti i diritti riservati					

- 96) Sia i telefoni analogici che i telefoni digitali utilizzano una connessione 2 fili. La descrizione dei telefoni è all'interno del listino tecnico. Ogni telefono digitale 2 fili necessita del collegamento ad un circuito dedicato alla scheda su G650 o Media Module su MG430/450 ed inoltre di una licenza Aura Core 6.x disponibile.
- 97) Modulo aggiuntivo con tasti e campo lampade per i terminali della serie 14xx
- 98) Modulo aggiuntivo con tasti e campo lampade per i terminali della serie 94xx
- 99) One X Communicator
- 100) Licenza aggiuntiva a OneX Communicatore (applicazione Softphone di Avaya) per abilitare la videocomunicazione sul client se il PC dispone di telecamera.
- 101) Alimentatore telefono IP serie 16XX
- 102) Telefoni IP serie 16XX con doppia interfaccia Ethernet RJ45, in modo che si possa utilizzare lo stesso cavo telefonico per connettere anche un PC.
- 103) Adattoatore PoE per telefoni 16xx
- 104) Telefoni IP serie 16XX con doppia interfaccia Ethernet RJ45, in modo che si possa utilizzare lo stesso cavo telefonico per connettere anche un PC.
- 105) Telefoni IP serie 16XX con doppia interfaccia Ethernet RJ45, in modo che si possa utilizzare lo stesso cavo telefonico per connettere anche un PC.
- 105a) Modulo aggiuntivo per IP 1616
- 106) Telefoni IP serie 96XX con doppia interfaccia Ethernet RJ45, in modo che si possa utilizzare lo stesso cavo telefonico per connettere anche un PC.
- 107) Telefoni IP serie 96XX con doppia interfaccia Ethernet RJ45, in modo che si possa utilizzare lo stesso cavo telefonico per connettere anche un PC.
- 108) Telefoni IP serie 96XX con doppia interfaccia Ethernet RJ45, in modo che si possa utilizzare lo stesso cavo telefonico per connettere anche un PC.
- 109) Telefoni IP serie 96XX con doppia interfaccia Ethernet RJ45, in modo che si possa utilizzare lo stesso cavo telefonico per connettere anche un PC.
- 109a) Telefoni IP serie 96XX con doppia interfaccia Ethernet RJ45, in modo che si possa utilizzare lo stesso cavo telefonico per connettere anche un PC.
- 110) Telefoni IP serie 96XX con doppia interfaccia Ethernet RJ45, in modo che si possa utilizzare lo stesso cavo telefonico per connettere anche un PC.
- 111) Telefoni IP serie 96XX con doppia interfaccia Ethernet RJ45, in modo che si possa utilizzare lo stesso cavo telefonico per connettere anche un PC.
- 112) Telefoni IP serie 96XX con doppia interfaccia Ethernet RJ45, in modo che si possa utilizzare lo stesso cavo telefonico per connettere anche un PC.
- 113) Telefoni IP serie 96XX con doppia interfaccia Ethernet RJ45, in modo che si possa utilizzare lo stesso cavo telefonico per connettere anche un PC.
- 114) Telefoni IP serie 96XX con doppia interfaccia Ethernet RJ45, in modo che si possa utilizzare lo stesso cavo telefonico per connettere anche un PC.

File AURA CM_giugno 2013_R0	Archiviazione B.M.OF	Data di emissione Giugno 2013	Revis 0	Note – Cod. Doc. COLC13002	Pag 33
Telecom Italia -CONFIDENZIALE - Tutti i diritti riservati					

- 115) Telefono portatile DECT della nuova serie 37xx. La fornitura del telefono è completa di batterie. Eventuali batterie di scorta devono essere ordinate con il relativo codice.
Le caratteristiche generali ed i servizi specifici per ciascun telefono sono nella descrizione tecnica del listino.
- 116) Base caricabatterie da tavolo per i terminali 3720 e/o 3725. La base permette di parcheggiare il telefono quando non è in uso e contemporaneamente di ricaricare le batterie.
- 117) Base caricabatterie da tavolo per i terminali 3740 e/o 3749. La base permette di parcheggiare il telefono quando non è in uso e contemporaneamente di ricaricare le batterie.
- 118) Antenna DECT IP da interno. La cella è alimentata dallo switch in modalità PoE. Descrizione dettagliata delle specifiche tecniche nella parte descrittiva del listino.
- 119) La licenza DECT SARI è obbligatoria, uno per ogni impianto o piattaforma Aura perchè permette la registrazione ed abilitazione della rete DECT.
- 120) Batterie singole per i telefoni della serie DECT 37xx. Ordinabili in caso di guasto o per eventuale scorta .
- 121) Applicativo Software che emula le funzionalità del telefono specifico per agente ACD tradizionale, aggiungendo la flessibilità e la personalizzazione permesse da un applicativo Sw. Può lavorare in modalità Stand alone (Voce e dati vengono trasportati via IP sulla Lan) o Telecommuter (la voce passa dal telefono adigitale Callmaster VI, la segnalazione su Lan)
- 121) One X Agent
- 122) Licenza aggiuntiva per implementare la componente video sull'applicazione client OneX Agent su PC. Questa licenza permette all'agente di gestire le videochiamate da PC Multimediale.
- 123) Terminale TABLET Touch Screen ADVD (Avaya Digital Video Device). Questo terminale è fornito con l'applicazione Avaya Flare. L'applicazione Avaya Flare porta tutti I vantaggi e le funzionalità sviluppate sulla piattaforma Avaya per le Unified Communication su un unica interfaccia.
- 124) Base di appoggio per il terminale Tablet ADVD. Si collega anche alla rete 220 e funge da caricabatterie per il terminale, ma anche da base switch se il terminale si usa in modalità Wireline.
- 125) Cavo di alimentazione per la base ADVD
- 126) Terminali Video della serie 10xx. Questi terminali hanno differenti caratteristiche descritte più dettagliatamente nel manuale tecnico. Comprendono il microfono ed altoparlante, telecamera ed box con applicazione video. Nel caso dei terminali 1040 e 1050 una MCU da 4 e 8 canali per videoconferenza. Non è compreso e fornito il monitor video.
- 127) Alimentatore esterno da rete 220V per i terminali video 1010 e 1020.
- 128) Licenza per l'utilizzo del tool di amministrazione e manutenzione dei videoterminali della serie 10xx.
- 129) Quota per un singolo giorno uomo di servizio di project manager per coordinare la fase di delivery di un sistema o di una rete. Prevedere il numero di giorni/uomo necessari per garantire la gestione del progetto da parte di un Project Manager di Avaya.
- 130) Quota giornaliera per configurazione servers, pc, caricamento sistemi operativi e applicazioni
- 131) Quota giornaliera per configurazione servers, pc, caricamento sistemi operativi e applicazioni
- 132) Quota giornaliera per attività di training su applicazioni sw e di configurazione del sistema

File AURA CM_giugno 2013_R0	Archiviazione B.M.OF	Data di emissione Giugno 2013	Revis 0	Note – Cod. Doc. COLC13002	Pag 34
Telecom Italia -CONFIDENZIALE - Tutti i diritti riservati					

- 133) Quota di servizio che consiste in una rilevazione (tramite installazione nella rete del cliente di appositi strumenti di test) da parte di personale specializzato del traffico reale della rete, sulla base di un periodo di 24 ore. Al termine dell'analisi verrà consegnato al cliente un rapporto dettagliato contenente quanto rilevato, le supposizioni ed i dati di progetto e gli eventuali suggerimenti circa le modifiche da apportare alla rete dati. Come conseguenza di questo studio, ed allo scopo di chiarire senza ombra di dubbio l'applicabilità del progetto VOIP. Prevedere la voce per il primo sito e per il numero di siti aggiuntivi eventualmente necessari. Per sito si intende ogni locazione geografica ove si debbano attestare terminali VOIP. I servizi offerti non includono le spese viaggio che vanno computate in aggiunta
- 134) Quota per l'attivazione di telefoni IP su ogni sede remota
- 135) Quota per l'attivazione di ogni ogni singolo sistema in una rete geografica
- 136) Aggiornamento della release sw del sistema (senza hardware aggiuntivo), in caso di necessità di adeguamento in networking
- 137) Questa scheda può essere aggiunta a una scheda Digital Station, a una scheda di base per telefoni analogici o una scheda . Inoltre, supporta anche l'uso di 4 trunk loop-start analogici, oltre a fornire un modem analogico V.32.
- 138) Questa scheda può essere aggiunta a una scheda Digital Station, a una scheda di base per telefoni analogici o una scheda VCM . La scheda consente anche di utilizzare fino a 2 connessioni trunk BRI, dove ciascun trunk fornisce canali digitali 2B+D. Questa scheda è disponibile con 2 porte (4 canali). IP Office 4.2 consente di utilizzare i circuiti delle interfacce trunk IP500 Dual e Quad BRI (schede figlie) come interfacce So o porte sul modulo di espansione S08. IP Office fornisce il clocking ed esegue il protocollo ETSI come rete anziché dispositivo TE. In modalità So, la scheda IP500 BRI supporta sia le comunicazioni punto-a-punto che quelle multi-punto. Ciascun bus supporta un massimo di 10 identificatori per punti terminali (TEI). Inoltre, poiché non è prevista la possibilità di apportare modifiche hardware alla scheda, non è disponibile alcuna "alimentazione per i segnali". Per poter usare questa funzione è necessario disporre di cavi incrociati e terminazioni di linea (da acquistare a parte se non forniti con il terminale, vedi nota 237).
- 139) Questa scheda può essere aggiunta a una scheda Digital Station, a una scheda di base per telefoni analogici o una scheda VCM . La scheda consente anche di utilizzare fino a 4 connessioni trunk BRI, dove ciascun trunk fornisce canali digitali 2B+D. Questa scheda è disponibile con 4 porte (8 canali). IP Office 4.2 consente di utilizzare i circuiti delle interfacce trunk IP500 Dual e Quad BRI (schede figlie) come interfacce So o porte sul modulo di espansione S08. IP Office fornisce il clocking ed esegue il protocollo ETSI come rete anziché dispositivo TE. In modalità So, la scheda IP500 BRI supporta sia le comunicazioni punto-a-punto che quelle multi-punto. Ciascun bus supporta un massimo di 10 identificatori per punti terminali (TEI). Inoltre, poiché non è prevista la possibilità di apportare modifiche hardware alla scheda, non è disponibile alcuna "alimentazione per i segnali". Per poter usare questa funzione è necessario disporre di cavi incrociati e terminazioni di linea (da acquistare a parte se non forniti con il terminale, vedi nota 237).
- 140) Questa scheda può essere aggiunta a una scheda Digital Station, a una scheda di base per telefoni analogici o una scheda VCM . Non può essere installata sulla Legacy Card Carrier. Sulla scheda sono attivati di default 8 canali. È possibile attivare altri canali acquistando licenze aggiuntive con incrementi da 2, 8 o 22 canali fino ad un massimo di 30 canali. È possibile installare fino a 4 schede PRI Single universali in qualsiasi combinazione nello chassis dell'IP500. Il sistema IP 500 supporta al massimo 4 interfacce PRI.
- 141) Questa scheda può essere aggiunta a una scheda Digital Station, a una scheda di base per telefoni analogici o una scheda VCM . Non può essere installata sulla Legacy Card Carrier. Sulla scheda sono attivati di default 8 canali per ogni interfaccia PRI. È possibile attivare altri canali acquistando licenze aggiuntive con incrementi da 2, 8 o 22 canali fino ad un massimo di 60 canali. È possibile installare fino a 2 schede PRI Dual universali in qualsiasi combinazione nello chassis dell'IP500. Il sistema IP 500 supporta al massimo 4 interfacce PRI.
- 142) Modulo di espansione di dimensioni standard per il montaggio in armadio 19" per le unità IP 500, IP 406v2, IP 412 che fornisce 16 attacchi d'utente analogici su connettori RJ45. Viene fornito completo di cavo di connessione all'unità di base e di alimentatore di rete che fornisce 24V al modulo stesso. Per il montaggio a rack prevedere l' IPO 500 Rack Montage Kit (08.02.250)

File AURA CM_giugno 2013_R0	Archiviazione B.M.OF	Data di emissione Giugno 2013	Revis 0	Note – Cod. Doc. COLC13002	Pag 35
Telecom Italia -CONFIDENZIALE - Tutti i diritti riservati					

- 143) Modulo di espansione di dimensioni standard per il montaggio in armadio 19" per le unità IP 500, IP 406v2, IP 412 che fornisce 30 attacchi d'utente analogici su connettori RJ45. Viene fornito completo di cavo di connessione all'unità di base e di alimentatore di rete che fornisce 24V al modulo stesso. Per il montaggio a rack prevedere l' IPO 500 Rack Montage Kit (08.02.250)
- 144) Modulo di espansione di dimensioni standard per il montaggio in armadio 19" per le unità IP 500, IP 406v2, IP 412 che fornisce 16 attacchi d'utente specifici per telefoni digitali serie 5400 su connettori RJ45. Viene fornito completo di cavo di connessione all'unità di base e di alimentatore di rete che fornisce 24V al modulo stesso. Per il montaggio a rack prevedere l' IPO 500 Rack Montage Kit (08.02.250)
- 145) Modulo di espansione di dimensioni standard per il montaggio in armadio 19" per le unità IP 500, IP 406v2, IP 412 che fornisce 30 attacchi d'utente specifici per telefoni digitali serie 5400 su connettori RJ45. Viene fornito completo di cavo di connessione all'unità di base e di alimentatore di rete che fornisce 24V al modulo stesso. Per il montaggio a rack prevedere l' IPO 500 Rack Montage Kit (08.02.250)
- 146) Modulo di espansione di dimensioni standard per il montaggio in armadio 19" per le unità IP 500, IP 406v2, IP 412 che fornisce 16 connessioni a linee urbane analogiche su connettori RJ45. Presenta sul retro due prese di attacco d'utente analogico di emergenza alle quali, in caso di mancanza di alimentazione, vengono automaticamente connesse le prime due linee connesse al modulo. Viene fornito completo di cavo di connessione all'unità di base e di alimentatore di rete che fornisce 24V al modulo stesso. Per il montaggio a rack prevedere l' IPO 400 Rack Monting Kit (08.02.030)
- 147) Telefoni IP della serie 96x1. La serie 96x1 è la nuova serie di telefoni rilasciate da AVAYA. La descrizione dettagliata di ciascun modello è inserita nella parte descrittiva del listino tecnico.
- 148) Alimentatore da rete 220 per i terminali 96x1 da utilizzare quando non è disponibile l'alimentazione PoE da switch.
- 149) Modulo aggiuntivo 12 tasti e lampade per i terminali della serie 96x1.
- 150) Appliance SBCE (Session Boarder Control Enterprise) su singolo Server. Questa applicazione permette di gestire un collegamneto da 1 sino a 500 Sessioni SIP sia verso la rete PSTN che verso la rete interna del cliente dove nel core sarà presente un session Manager.
- 151) Appliance SBCE (Session Boarder Control Enterprise) su singolo Server. Questa applicazione permette di gestire un collegamneto da 501 sino a 2000 Sessioni SIP sia verso la rete PSTN che verso la rete interna del cliente dove nel core sarà presente un session Manager.
- 152) Appliance SBCE (Session Boarder Control Enterprise) in configurazione HA (Alta affidabilità) per la sopravvivenza in caso di guasto di una delle 2 appliance SBCE. Questa applicazione permette di gestire un collegamneto da 1 sino a 500 Sessioni SIP sia verso la rete PSTN che verso la rete interna del cliente dove nel core sarà presente un session Manager.
- 153) Appliance SBCE (Session Boarder Control Enterprise) in configurazione HA (Alta affidabilità) per la sopravvivenza in caso di guasto di una delle 2 appliance SBCE. Questa applicazione permette di gestire un collegamneto da 501 sino a 2000 Sessioni SIP sia verso la rete PSTN che verso la rete interna del cliente dove nel core sarà presente un session Manager.
- 154) Appliance SBCAE (Session Boarder Control Advanced Enterprise) su singolo server. SBCAE in questa configurazione gestisce sino a 100 sessioni contemporanee e implementa le funzionalità di sicurezza che permettono l'accesso remoto in modalità VPN di terminali su rete pubblica a tutte le applicazioni che sono parte della piattaforma Avaya Aura.
- 155) Appliance SBCAE (Session Boarder Control Advanced Enterprise) su singolo server. SBCAE in questa configurazione gestisce sino a 200 sessioni contemporanee e implementa le funzionalità di sicurezza che permettono l'accesso remoto in modalità VPN di terminali su rete pubblica a tutte le applicazioni che sono parte della piattaforma Avaya Aura.

File AURA CM_giugno 2013_R0	Archiviazione B.M.OF	Data di emissione Giugno 2013	Revis 0	Note – Cod. Doc. COLC13002	Pag 36
Telecom Italia -CONFIDENZIALE - Tutti i diritti riservati					

- 156) SBCAE (Session Boarder Control Advanced Enterprise) su singolo server. SBCAE in questa configurazione gestisce sino a 500 sessioni contemporanee e implementa le funzionalità di sicurezza che permettono l'accesso remoto in modalità VPN di terminali su rete pubblica a tutte le applicazioni che sono parte della piattaforma Avaya Aura.
- 157) SBCAE (Session Boarder Control Advanced Enterprise) su singolo server. SBCAE in questa configurazione gestisce sino a 1000 sessioni contemporanee e implementa le funzionalità di sicurezza che permettono l'accesso remoto in modalità VPN di terminali su rete pubblica a tutte le applicazioni che sono parte della piattaforma Avaya Aura.
- 158) SBCAE (Session Boarder Control Advanced Enterprise) su singolo server. SBCAE in questa configurazione gestisce sino a 2000 sessioni contemporanee e implementa le funzionalità di sicurezza che permettono l'accesso remoto in modalità VPN di terminali su rete pubblica a tutte le applicazioni che sono parte della piattaforma Avaya Aura.
- 159) SBCAE (Session Boarder Control Advanced Enterprise) su singolo server. SBCAE in questa configurazione gestisce sino a 3000 sessioni contemporanee e implementa le funzionalità di sicurezza che permettono l'accesso remoto in modalità VPN di terminali su rete pubblica a tutte le applicazioni che sono parte della piattaforma Avaya Aura.
- 160) SBCAE (Session Boarder Control Advanced Enterprise) su singolo server. SBCAE in questa configurazione gestisce sino a 5000 sessioni contemporanee e implementa le funzionalità di sicurezza che permettono l'accesso remoto in modalità VPN di terminali su rete pubblica a tutte le applicazioni che sono parte della piattaforma Avaya Aura.
- 161) SBCAE (Session Boarder Control Advanced Enterprise) su singolo server. SBCAE in questa configurazione gestisce sino a 10000 sessioni contemporanee e implementa le funzionalità di sicurezza che permettono l'accesso remoto in modalità VPN di terminali su rete pubblica a tutte le applicazioni che sono parte della piattaforma Avaya Aura.
- 162) SBCAE (Session Boarder Control Advanced Enterprise) configurato su doppio Server in HA alta affidabilità. SBCAE in questa configurazione gestisce sino a 200 sessioni contemporanee e implementa le funzionalità di sicurezza che permettono l'accesso remoto in modalità VPN di terminali su rete pubblica a tutte le applicazioni che sono parte della piattaforma Avaya Aura.
- 163) SBCAE (Session Boarder Control Advanced Enterprise) configurato su doppio Server in HA alta affidabilità. SBCAE in questa configurazione gestisce sino a 500 sessioni contemporanee e implementa le funzionalità di sicurezza che permettono l'accesso remoto in modalità VPN di terminali su rete pubblica a tutte le applicazioni che sono parte della piattaforma Avaya Aura.
- 164) SBCAE (Session Boarder Control Advanced Enterprise) configurato su doppio Server in HA alta affidabilità. SBCAE in questa configurazione gestisce sino a 1000 sessioni contemporanee e implementa le funzionalità di sicurezza che permettono l'accesso remoto in modalità VPN di terminali su rete pubblica a tutte le applicazioni che sono parte della piattaforma Avaya Aura.
- 165) SBCAE (Session Boarder Control Advanced Enterprise) configurato su doppio Server in HA alta affidabilità. SBCAE in questa configurazione gestisce sino a 2000 sessioni contemporanee e implementa le funzionalità di sicurezza che permettono l'accesso remoto in modalità VPN di terminali su rete pubblica a tutte le applicazioni che sono parte della piattaforma Avaya Aura.

File AURA CM_giugno 2013_R0	Archiviazione B.M.OF	Data di emissione Giugno 2013	Revis 0	Note – Cod. Doc. COLC13002	Pag 37
Telecom Italia -CONFIDENZIALE - Tutti i diritti riservati					

- 166) SBCAE (Session Boarder Control Advanced Enterprise) configurato su doppio Server in HA alta affidabilità. SBCAE in questa configurazione gestisce sino a 3000 sessioni contemporanee e implementa le funzionalità di sicurezza che permettono l'accesso remoto in modalità VPN di terminali su rete pubblica a tutte le applicazioni che sono parte della piattaforma Avaya Aura.
- 167) SBCAE (Session Boarder Control Advanced Enterprise) configurato su doppio Server in HA alta affidabilità. SBCAE in questa configurazione gestisce sino a 5000 sessioni contemporanee e implementa le funzionalità di sicurezza che permettono l'accesso remoto in modalità VPN di terminali su rete pubblica a tutte le applicazioni che sono parte della piattaforma Avaya Aura.
- 168) SBCAE (Session Boarder Control Advanced Enterprise) configurato su doppio Server in HA alta affidabilità. SBCAE in questa configurazione gestisce sino a 10000 sessioni contemporanee e implementa le funzionalità di sicurezza che permettono l'accesso remoto in modalità VPN di terminali su rete pubblica a tutte le applicazioni che sono parte della piattaforma Avaya Aura.
- 169) I terminali 1010 e 1020 necessitano dell'alimentatore seterno.
- 170) Alimentatore per i terminali video 1010 o 1020.

File AURA CM_giugno 2013_R0	Archiviazione B.M.OF	Data di emissione Giugno 2013	Revis 0	Note – Cod. Doc. COLC13002	Pag 38
Telecom Italia -CONFIDENZIALE - Tutti i diritti riservati					